



T.C.  
POSTA ve TELGRAF TEŞKİLATI  
ANONİM ŞİRKETİ



# Gerçek Kişiler İçin Kayıtlı Elektronik Posta ve Elektronik Tebligat Hizmeti Ön Başvuru Kılavuzu

Şehit Teğmen Kalmaz Cad.No:2 06101 Ulus/Ankara  
Telefon: (312) 509 50 00 Faks: (312) 309 53 58

Elektronik Ağ: [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) [www.pttkep.gov.tr](http://www.pttkep.gov.tr) [www.hs01.kep.tr](http://www.hs01.kep.tr)



T.C.  
Bilgi Teknolojileri ve  
Kommunikasyon Bakanlığı

## İçindekiler

	Sayfa
A. Giriş .....	3
B. Mahremiyet Uyarısı .....	4
C. Başvuru Esasları ve Başvuru İçin Gerekli Bilgi\Belgeler .....	5
D. Yetkilendirilmiş PTT Merkez Müdürlükleri Listesi.....	6
E. Ön Başvuru Formunun Doldurulması .....	8

## A. KEP ve Elektronik Tebligat Hizmeti Hakkında

Günümüzde internetin yaygın olarak kullanılması ile birlikte, fiziki işlemlerden dijital hizmetlere doğru artan oranda bir yönelim vardır ve fiziki mektuba karşılık elektronik posta kullanım oranı artmıştır. Ancak şahıslar ve tüzel kişiler arasında gönderilip alınan elektronik postalar hukukî açıdan geçerli sayılabilecek ölçüde delile sahip olmamaları ve içeriklerinin değiştirilebilir olmaları ihtimaline karşın gerek resmî işlemlerde gerekse ticari faaliyetlerde etkin olarak kullanılamamaktadır. PTT de bu değişim süreci içerisinde fiziki postanın yanı sıra postada edildiği 170 yılı aşkın tecrübesi ile elektronik ortamda hukuken geçerli posta hizmeti sunmayı amaçlayarak daha ülkemizde elektronik postanın geçerliliğini temin edecek yasal altyapı yokken dünyada kullanılan Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) uygulamalarını inceleyerek 2009 yılından itibaren çalışmalara başlamıştır.

Ülkemizde elektronik ortamda gönderilen postaların geçerliliğini temin edecek düzenleme 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ile gelmiştir. 14 Şubat 2011 tarih ve 27846 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanun’unda tacirler arasındaki yazışmaların güvenli elektronik imza kullanılarak Kayıtlı Elektronik Posta sistemi ile yapılabileceği belirtilerek Kayıtlı Elektronik Posta’nın mevzuatımıza girmesi sağlanmıştır.

Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi ile ilgili düzenlemeler Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunca yapılmakta olup, anılan Kurumca hazırlanan Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Resmî Gazete’nin 25.08.2011 tarihli ve 28036 sayılı nüshasında yayımlanmıştır. KEP sistemi hakkında gerekli bilgi birikimi ve altyapıya sahip olan PTT, söz konusu Yönetmelik hükümleri uyarınca Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcısı olma yönünde Kuruma ilk başvuran ve gerekli denetimlerden geçerek 10/09/2012 tarihinde yetkilendirilen ilk Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcısı olmuştur.

Meclis Genel Kurulunda 11.01.2011 tarihinde kabul edilen ve 19 Ocak 2011 Tarihli ve 27820 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Tebligat Kanunu ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile Anonim, limited ve sermayesi paylara bölünmüş komandit şirketlere elektronik yolla tebligat yapılması zorunlu hale getirilmiş, bu şirketler dışında kalan gerçek ve tüzel kişi muhatapların elektronik tebligat hizmetinden faydalanmaları isteklerine bırakılmıştır.

Söz konusu Kanun maddesi 19/01/2013 tarihi itibarı ile yürürlüğe girmiş olup aynı tarihli Resmî Gazetenin 28533 sayılı nüshasında Elektronik Tebligat Yönetmeliği yayımlanmıştır. Elektronik Tebligat Yönetmeliğine göre tebligatı çıkaran merciler ile kendisine elektronik yolla tebligat yapılmasını isteyen muhatapların elektronik tebligata elverişli Kayıtlı Elektronik Posta adresi edinmeleri gerekmektedir.

Kayıtlı Elektronik Posta adresi edinmek isteyen gerçek ve tüzel kişiler ile Kamu Kurumları, [www.pttkep.gov.tr](http://www.pttkep.gov.tr) adresinin “Başvuru İşlemleri” başlığı altında yayımlanmış olan yetkilendirilmiş PTT Merkez Müdürlüklerine, şahsen ya da atadıkları kanuni temsilcileri vasıtası ile bu kılavuzda belirtilen belgeler ve dolduracakları ön başvuru formları ile başvuruda bulunabilirler.

## B. Mahremiyet Uyarısı

1. Başvurunuz esnasında talep edilen bilgiler, 25.08.2011 tarihli ve 28036 sayılı Resmî Gazete’de yer alan Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’e uygun olarak, Kayıtlı Elektronik Posta hesabınıza ait işlemlerde kullanılmak amacıyla alınmaktadır.
2. Kurumumuza vermiş olduğunuz kişisel bilgiler;  
25.08.2011 tarihli ve 28036 sayılı Resmî Gazete’de yer alan Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 16. maddesinin birinci fıkrasının (ğ) bendi uyarınca önceden onayınız alınmak şartıyla KEP rehber tebliğine uygun olmak üzere diğer hesap sahipleri ve işlem yetkilileri ile,  
Kurumumuz ve tarafınız arasında imzalanacak olan kayıtlı elektronik posta hizmetlerine ilişkin sözleşmenin 4.17 maddesi gereğince talep edilmesi halinde yetkili(adli/idari) makamlarla, paylaşılabilir.
3. Kurumumuz, tarafımıza vermiş olduğunuz kişisel bilgilerinize istediğiniz zaman erişim hakkınız olduğunu, başvurunuz sırasında Kurumumuz ve tarafınız arasında imzalanacak olan kayıtlı elektronik posta hizmetlerine ilişkin sözleşmenin 9.3 maddesi “ *Hesap Sahibi, Kayıtlı Elektronik Posta hizmeti nedeniyle öğrenilen kişisel verilerine erişme, bu verilerin hangi amaçla kullanıldığını öğrenme ve düzeltilmesini talep etme hakkına sahiptir.*” gereğince kabul eder.
4. Kurumumuza vermiş olduğunuz kişisel bilgileriniz, 25.08.2011 tarihli ve 28036 sayılı Resmî Gazete’ de yer alan Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 16. maddesinin birinci fıkrasının (l) bendi gereğince ülke dışına çıkarılamayacaktır.
5. Kişisel bilgilerinizle ilgili bir sorun olduğu takdirde Kurumumuza ne şekilde başvuruda bulunabileceğiniz Kurumumuz ve tarafınız arasında imzalanacak olan kayıtlı elektronik posta hizmetlerine ilişkin sözleşmenin 9.3 maddesinde “ *Hesap Sahibi, Kayıtlı Elektronik Posta hizmeti nedeniyle öğrenilen kişisel verilerine erişme, bu verilerin hangi amaçla kullanıldığını öğrenme ve düzeltilmesini talep etme hakkına sahiptir*” belirtilmektedir. Bu başvuru yazılı olarak “Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş., Posta ve Telgraf Dairesi Başkanlığı Şehit Teğmen Kalmaz Caddesi No:2 06101 Ulus ANKARA ” adresine veya kayıtlı elektronik posta ile [bilgiedinme@hs01.kep.tr](mailto:bilgiedinme@hs01.kep.tr) adresine yapabilir.
6. “Kişisel bilgi toplayan çerezler (cookies)” PTT KEP sisteminde yer almamaktadır.
7. Kurumumuz kişisel bilgilerinizi Kurumumuz ve tarafınız arasında imzalanacak olan Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetlerine İlişkin Sözleşmenin Gizlilik başlıklı 9. maddesinde açıkça belirtildiği gibi hukuka uygun ve güvenli bir şekilde işleyecektir.
8. İletişim bilgileri:

T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi  
Adres: Şehit Teğmen Kalmaz Caddesi No:2 Ulus 06101 ANKARA  
Tel: 312 509 50 00 Faks: 312 309 51 44

## C. Başvuru Esasları ve Başvuru İçin Gerekli Bilgi\Belgeler

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Hesabı almak isteyen gerçek ve tüzel kişiler ile Kamu Kurumları, Resmî Gazete'nin 25/08/2011 tarih ve 28036 sayılı nüshasında yayımlanan Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 9'uncu maddesinin 1'inci fıkrası kapsamında listesi bir sonraki bölümde sunulmuş olan yetkilendirilmiş PTT Merkez Müdürlüklerine şahsen ya da kanunî temsilcileri vasıtası ile başvuruda bulabilirler.

KEP Hesabı almak isteyen gerçek kişiler;

- Nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve kimlik yerine geçen geçerli resmî belge,
- Gerçek kişiler için hazırlanmış olan Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Ön Başvuru Formu,

ile yetkilendirilmiş PTT Merkez Müdürlüklerine müracaat edebilirler.

PTT Merkez Müdürlüğünce gerekli kimlik kontrolleri yapıldıktan sonra ön başvuru formunda verilen bilgilere göre kayıt işlemlerine başlanır.

Gerçek kişi tarafından talep edilen KEP Hesabı adresinin, 16.05.2012 tarih ve 28294 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Kayıtlı Elektronik Posta Rehberi ve Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Adreslerine İlişkin Tebliğ ve 06.03.2013 tarih ve 28579 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Kayıtlı Elektronik Posta Rehberi Ve Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Adreslerine İlişkin Tebliğde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tebliğ"e uygun olup olmadığı kontrol edilir.

Talep edilen KEP hesabının daha önceden başka bir hesap sahibi tarafından alınmış olması halinde, başvuru sahibi gerçek kişinin anılan Tebliğlere uygun olmak kaydıyla farklı bir KEP Hesabı seçmesi talep edilir.

Örneğin:

Ali ÖRNEK isimli gerçek kişi ilgili tebliğlere göre [ali.ornek@hs01.kep.tr](mailto:ali.ornek@hs01.kep.tr) şeklinde KEP hesabı adresi alabilir. Eğer [ali.ornek@hs01.kep.tr](mailto:ali.ornek@hs01.kep.tr) adresi daha önceden başka bir kullanıcı tarafından alınmış ise gerçek kişiden [ad.soyad.sayi@hs01.kep.tr](mailto:ad.soyad.sayi@hs01.kep.tr) şeklinde (sayı ibaresi rakamdan oluşmaktadır) hesap adresi belirlemesi istenir. Ali ÖRNEK isimli kullanıcı bu durumda [ali.ornek.1@hs01.kep.tr](mailto:ali.ornek.1@hs01.kep.tr) veya [ali.ornek.81@hs01.kep.tr](mailto:ali.ornek.81@hs01.kep.tr) gibi bir KEP hesabı belirleyerek kayıt işlemlerinin devam etmesini sağlar.

Kayıt işlemi yapılan gerçek kişiye kontrol etmesi için başvurusuna istinaden hazırlanan Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Başvuru Formu verilir. Gerçek kişi tarafından formda yazılan bilgilerin doğruluğu kontrol edilir, hata varsa düzeltilmesi talep edilir. Gerçek kişi tarafından başvuru formunda yazılan bilgilerin doğruluğunu kabul edildikten sonra başvuru formu gerçek kişiye imzalatılarak geri alınır. KEP hesabı kayıt işlemi tamamlanır ve gerçek kişiye KEP hesabı ile ilgili bilgileri içeren çıktı verilir.

## D. Yetkilendirilmiş PTT Merkez Müdürlükleri Listesi

Tüm PTT Merkez Müdürlüklerimiz KEP işlemleri için yetkilendirilmiştir.

## E. Ön Başvuru Formunun Doldurulması

KEP hesabı edinmek isteyen gerçek kişilerin ön başvuru formunu doldurarak, Nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve kimlik yerine geçen geçerli resmî belge ile yetkilendirilmiş PTT Merkez Müdürlüklerine şahsen başvuruda bulunması gerekmektedir.

Ön başvuru formunda (\*) işareti ile belirtilen alanların doldurulması zorunludur. Formda bulunan alanlara ait açıklamalar aşağıda sunulmuştur.

- [1] TC Kimlik No (\*): Bu alana Türkiye Cumhuriyeti Kimlik numaranızı yazınız. Yabancı uyruklu kimseler bu alana Yabancı Kimlik Numarasını yazılmalıdır.
- [2] Doğum Tarihi (\*): Bu alana doğum tarihinizi gün/ay/yıl olarak (örneğin 29/01/1981) yazınız.
- [3] Ad Soyad (\*): Bu alana ad ve soyadınızı yazınız.
- [4] Unvanı (\*): Bu alana unvanınızı (mesleğinizi) yazınız.
- [5] İl (\*): Bu alana ikamet etmekte olduğunuz ili yazınız.
- [6] İlçe (\*): Bu alana ikamet etmekte olduğunuz ilçeyi yazınız.
- [7] Adres Detayı (\*): Bu alana ikamet adresinizi yazınız.
- [8] GSM Numarası (\*): Bu alana cep telefonu numaranızı yazınız. Belirtilen cep telefonuna KEP sistemine girişte kullanacağımız tek kullanımlık SMS şifresi ile istemeniz halinde KEP adresinize gelen KEP ya da Elektronik Tebligat iletileri için bilgilendirme SMS'i gönderilecektir.
- [9] Sabit Telefon Numarası: Bu alana varsa sabit telefon numaranızı yazınız.
- [10] Elektronik posta adresi (\*): Bu alana kullanmakta olduğunuz elektronik posta adresini yazınız. Talep etmeniz halinde KEP adresinize KEP ya da Elektronik Tebligat iletileri geldiğinde belirttiğiniz elektronik posta adresine bilgilendirme epostası gönderilecektir.
- [11] KEP Hesap Adresi (\*): Bu alana almak istediğiniz KEP adresini yazınız.
- [12] Hizmet Alma Şekli (\*): KEP mevzuatı gereği kullanıcılar sadece alıcı ya da hem gönderici hem alıcı olarak sisteme üye olabilmektedirler. KEP adresiniz sadece ileti almak için kullanacaksanız sadece alıcı seçeneğini işaretleyiniz. Hem KEP iletileri almak hem de göndermek istiyorsanız gönderici ve alıcı seçeneğini işaretleyiniz. KEP iletileri gönderebilmeniz için elektronik imzaya sahip olmanız gerektiğini unutmayınız.
- [13] Elektronik Tebligat hizmetinden elektronik tebligat alıcısı olarak faydalanmak istiyor musunuz? (\*): KEP adresinize elektronik tebligat almak istiyorsanız evet istemiyorsanız hayır seçeneğini işaretleyiniz.
- [14] SMS ile bilgilendirme hizmetinden faydalanmak istiyor musunuz? (\*): Yukarıda belirtmiş olduğunuz cep telefonuna KEP hesabınıza KEP ve ya Elektronik Tebligat gelmesi halinde bilgilendirme SMS'i gönderilmesini istiyorsanız evet istemiyorsanız hayır seçeneğini işaretleyiniz.
- [15] Elektronik posta ile bilgilendirme hizmetinden faydalanmak istiyor musunuz? (\*): Yukarıda belirtmiş olduğunuz elektronik posta adresine KEP hesabınıza KEP ve ya Elektronik Tebligat gelmesi halinde bilgilendirme epostası gönderilmesini istiyorsanız evet istemiyorsanız hayır seçeneğini işaretleyiniz.
- [16] Talep edilen posta kutusu kapasitesi : KEP sistemine üye olan kullanıcılara 100 megabayt kapasiteli posta kutusu verilmektedir. Posta kutunuzun daha fazla kapasiteye sahip olmasını istiyorsanız yandaki kutucuklardan size uygun olan birini işaretleyiniz.



T.C.  
POSTA ve TELGRAF TEŞKİLATI  
ANONİM ŞİRKETİ



[17] KEP Hesabı bilgilerinizden KEP Hesap Adresi, T.C. Kimlik Numarası, Ad ve Soyadınızın KEP Rehberinde yayımlanmasını istiyor musunuz? (\*) : KEP rehberinde belirtilen bilgilerin yayımlanmasını istiyorsanız evet istemiyorsanız hayır seçeneğini işaretleyiniz.

[17] Numaralı alanı hayır olarak işaretlediyseniz [18], [19], [20], [21], [22], [23] ve [24] numaralı alanları boş bırakınız, evet olarak işaretlediyseniz bu alanlara ilişkin tercihlerinizi belirtiniz.