

Sayın PTTKEP Bireysel Hesap Sahibi Müşterilerimiz,

PTTKEP sistemimizde kayıtlı "3.parti e-posta adresinizi "güncelleyebilmeniz için PTTKEP Kullanıcı ara yüzünden (www.hs01.kep.tr) hesabınıza erişim sağlamanız ve sırayla aşağıdaki adımları takip etmeniz gerekmektedir.

1. Adım: Ayarlar butonunu tıklayınız.

The screenshot shows the PTTKEP user interface. The top navigation bar includes 'Ayarlar' (Settings) which is circled in red. The main content area shows a message list under 'Gelen Kutusu' (Inbox). A large red watermark '1. ADIM' is overlaid on the page.

2. Adım: Açılan menüden "Müşteri Bilgileri" butonunu tıklayınız.

The screenshot shows the PTTKEP user interface. The 'Müşteri Bilgileri' (Customer Information) button is circled in red. The main content area shows a message list under 'Gelen Kutusu' (Inbox). A large red watermark '2. ADIM' is overlaid on the page.

3. Adım: Açılan sayfadan "İletişim Bilgileri" sekmesini tıklayınız.

The screenshot shows the PTTKEP user interface. The 'İletişim Bilgileri' (Communication Information) tab is selected and circled in red. The main content area shows a message list under 'Gelen Kutusu' (Inbox). A large red watermark '3. ADIM' is overlaid on the page.

4. Adım: Açılan sekmede yer alan “Üçüncü Parti Eposta” adlı bölümü kontrol ediniz. Eposta adresiniz güncel ise 5. adıma geçiniz. Eposta adresiniz güncel değil ise ilgili alanda yer alan eski e-posta adresinizi siliniz, yerine güncel e-posta adresinizi yazınız ve 5. adıma geçiniz.

MÜŞTERİ BİLGİLERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ

Ülke [Seçili] İl [Seçili]

İlçe [Seçili] Adres [Seçili]

Sabit Telefonu [Seçili] Cep Telefonu [Seçili] Güncellemek için numaranızı (5XXXXXXXX) şeklinde 10 hane olarak yazınız.

Fax Numarası [Seçili]

Üçüncü Parti Eposta* **omek@deneme.com**

Tercihler

Kayıtlı Eposta adresi rehberde yer alsın Evet Hayır

Sms ile bilgilendirilme Evet Hayır

Eposta ile bilgilendirilme Evet Hayır

Rehber Arama Alanları

İsteğe bağlı olan Rehber Arama Alanları.

Hizmet Alma Şekli Ünvan Adres İlçe

İl Telefon No. Doğrulama Verisi

Güncelle

4. ADIM

5. Adım: Yapmış olduğunuz değişikliğin sisteme kaydedilebilmesi için sayfa altında yer alan “Güncelle” butonuna basınız.

MÜŞTERİ BİLGİLERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ

Ülke [Seçili] İl [Seçili]

İlçe [Seçili] Adres [Seçili]

Sabit Telefonu [Seçili] Cep Telefonu [Seçili] Güncellemek için numaranızı (5XXXXXXXX) şeklinde 10 hane olarak yazınız.

Fax Numarası [Seçili]

Üçüncü Parti Eposta* omek@deneme.com

Tercihler

Kayıtlı Eposta adresi rehberde yer alsın Evet Hayır

Sms ile bilgilendirilme Evet Hayır

Eposta ile bilgilendirilme Evet Hayır

Rehber Arama Alanları

İsteğe bağlı olan Rehber Arama Alanları.

Hizmet Alma Şekli Ünvan Adres İlçe

İl Telefon No. Doğrulama Verisi

Güncelle

5. ADIM

6. Adım: Güncelle butonuna basmanıza müteakip bilgileriz sisteme kaydedilir ve işlemin başarılı olduğuna dair “Bilgileriniz Güncellenmiştir” şeklinde geri dönüş alırsınız. Bu işlemin başarılı bir şekilde bittiğini göstermektedir.

PTTKEP hesabınızı kullanmaya kaldığınız yerden devam edebilirsiniz.

MÜŞTERİ BİLGİLERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ

Ülke [Seçili] İl [Seçili]

İlçe [Seçili] Adres [Seçili]

Sabit Telefonu [Seçili] Cep Telefonu [Seçili] Güncellemek için numaranızı (5XXXXXXXX) şeklinde 10 hane olarak yazınız.

Fax Numarası [Seçili]

Üçüncü Parti Eposta* omek@deneme.com

Tercihler

Kayıtlı Eposta adresi rehberde yer alsın Evet Hayır

Sms ile bilgilendirilme Evet Hayır

Eposta ile bilgilendirilme Evet Hayır

Rehber Arama Alanları

İsteğe bağlı olan Rehber Arama Alanları.

Hizmet Alma Şekli Ünvan Adres İlçe

İl Telefon No. Doğrulama Verisi

Güncelle

Bilgileriniz Güncellenmiştir.

6. ADIM