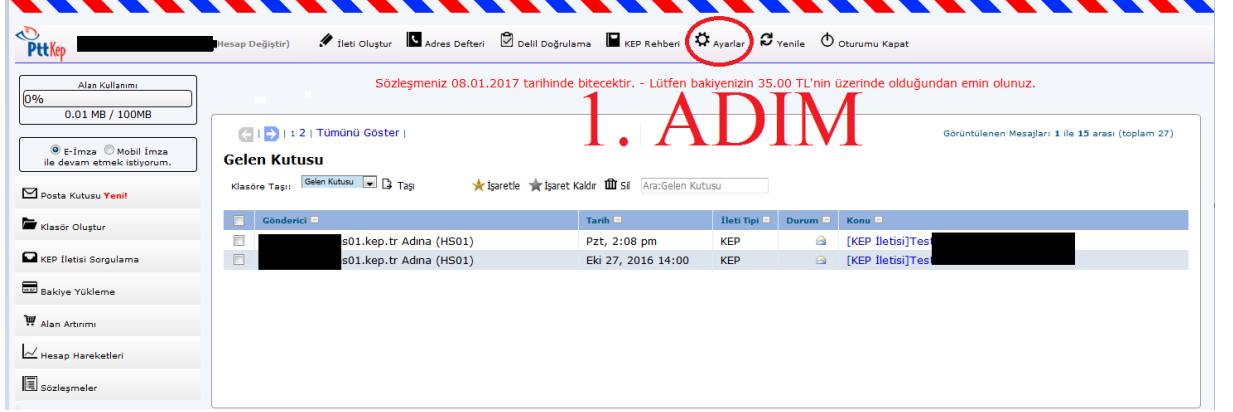


## Sayın PTTKEP Bireysel Hesap Sahibi Müşterilerimiz,

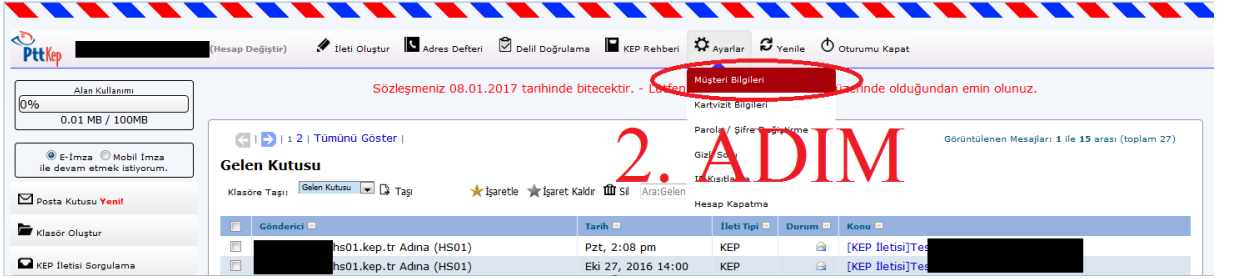
PTTKEP sistemimizde kayıtlı "3.parti e-posta adresinizi "güncelleyebilmeniz için PTTKEP Kullanıcı ara yüzünden (www.hs01.kep.tr) hesabınıza erişim sağlamanız ve sırayla aşağıdaki adımları takip etmeniz gerekmektedir.

1. Adım: Ayarlar butonunu tıklayınız.



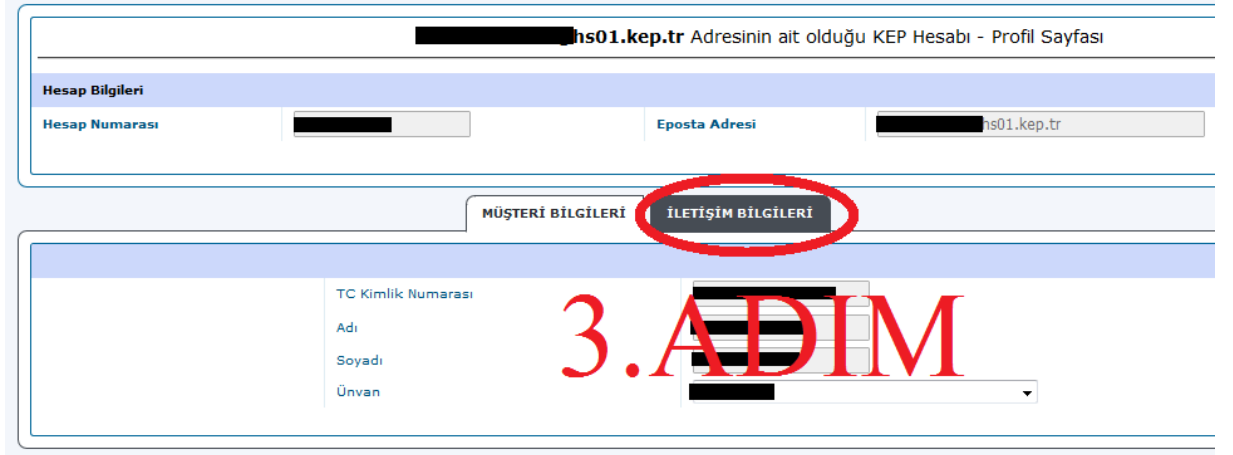
The screenshot shows the PTTKEP user interface. The 'Ayarlar' (Settings) button is circled in red. A large red '1. ADIM' watermark is overlaid on the screen. The interface includes a navigation bar with icons for 'Hesap Değiştir', 'İleti Oluştur', 'Adres Defteri', 'Delil Doğrulama', 'KEP Rehberi', 'Ayarlar', 'Yenile', and 'Oturumu Kapat'. The main content area shows the 'Gelen Kutusu' (Inbox) with a table of messages. The table has columns for 'Gönderici', 'Tarih', 'İleti Tipi', 'Durum', and 'Konu'. Two messages are listed, both from 'hs01.kep.tr Adına (HS01)'. A red notification banner at the top states: 'Sözleşmeniz 08.01.2017 tarihinde bitecektir. - Lütfen bakiyenizin 35.00 TL'nin üzerinde olduğundan emin olunuz.'

2. Adım: Açılan menüden "Müşteri Bilgileri" butonunu tıklayınız.



The screenshot shows the PTTKEP user interface. The 'Müşteri Bilgileri' (Customer Information) button is circled in red. A large red '2. ADIM' watermark is overlaid on the screen. The interface includes a navigation bar with icons for 'Hesap Değiştir', 'İleti Oluştur', 'Adres Defteri', 'Delil Doğrulama', 'KEP Rehberi', 'Ayarlar', 'Yenile', and 'Oturumu Kapat'. The main content area shows the 'Gelen Kutusu' (Inbox) with a table of messages. The table has columns for 'Gönderici', 'Tarih', 'İleti Tipi', 'Durum', and 'Konu'. Two messages are listed, both from 'hs01.kep.tr Adına (HS01)'. A red notification banner at the top states: 'Sözleşmeniz 08.01.2017 tarihinde bitecektir. - Lütfen bakiyenizin 35.00 TL'nin üzerinde olduğundan emin olunuz.'

3. Adım: Açılan sayfadan "İletişim Bilgileri" sekmesini tıklayınız.



The screenshot shows the PTTKEP user interface. The 'İletişim Bilgileri' (Communication Information) tab is selected and circled in red. A large red '3. ADIM' watermark is overlaid on the screen. The interface includes a navigation bar with icons for 'Hesap Değiştir', 'İleti Oluştur', 'Adres Defteri', 'Delil Doğrulama', 'KEP Rehberi', 'Ayarlar', 'Yenile', and 'Oturumu Kapat'. The main content area shows the 'Hesap Bilgileri' (Account Information) section with fields for 'Hesap Numarası' and 'Eposta Adresi'. Below this, there are two tabs: 'MÜŞTERİ BİLGİLERİ' and 'İLETİŞİM BİLGİLERİ'. The 'İLETİŞİM BİLGİLERİ' tab is selected, showing fields for 'TC Kimlik Numarası', 'Adı', 'Soyadı', and 'Ünvan'. A red notification banner at the top states: 'Sözleşmeniz 08.01.2017 tarihinde bitecektir. - Lütfen bakiyenizin 35.00 TL'nin üzerinde olduğundan emin olunuz.'

4. Adım: Açılan sekmede yer alan “Üçüncü Parti Eposta” adlı bölümü kontrol ediniz. Eposta adresiniz güncel ise 5. adıma geçiniz. Eposta adresiniz güncel değil ise ilgili alanda yer alan eski e-posta adresinizi siliniz, yerine güncel e-posta adresinizi yazınız ve 5. adıma geçiniz.

4. ADIM

5. Adım: Yapmış olduğunuz değişikliğin sisteme kaydedilebilmesi için sayfa altında yer alan “Güncelle” butonuna basınız.

5. ADIM

6. Adım: Güncelle butonuna basmanıza müteakip bilgileriz sisteme kaydedilir ve işleminin başarılı olduğuna dair “Bilgileriniz Güncellenmiştir” şeklinde geri dönüş alırsınız. Bu işlemin başarılı bir şekilde bittiğini göstermektedir.

PTTKEP hesabınızı kullanmaya kaldığınız yerden devam edebilirsiniz.

6. ADIM