

3. TANIMLAR

3.1. Bu sözleşmede yer alan;

- 3.1.1. Alt işlem yetkilisi: Hesap sahibinin tüzel kişi olduğu durumlarda ilgili KEP hesabına ilişkin bazı işlemleri tüzel kişi nam ve hesabına gerçekleştirmek üzere işlem yetkilisi tarafından yetkilendirilmiş kişi veya kişileri,
- 3.1.2. BTK: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu,
- 3.1.3. Elektronik imza: 15/1/2004 tarihli ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 4 üncü maddesinde tanımlanan elektronik imzayı,
- 3.1.4. Entegrasyon: Web mail ara yüzünden bağımsız bir şekilde KEP paketlerini alınıp gönderilmesini sağlayan ve PTT tarafından sunulan sistemi,
- 3.1.5. E-Tebliğat: Elektronik Tebliğat Yönetmeliğine uygun olarak elektronik ortamda yapılan tebliğatı,
- 3.1.6. E-Yazışma: Kurum ve Kuruluşlar arasındaki resmi yazışmaların, kâğıt kullanılmadan, KEP altyapısı kullanılarak elektronik ortamda yürütülmesini sağlayacak ortak kurallar setini,
- 3.1.7. Hesap sahibi: Adına KEP hesabı tahsis edilen gerçek kişiyi veya kamu veya özel hukuk tüzel kişisini,
- 3.1.8. IP Adresi: Bir ağdaki cihazların birbirini tanımak, birbirleriyle iletişim kurmak ve veri alışverişinde bulunmak için kullandıkları benzersiz numarayı,
- 3.1.9. İşlem yetkilisi: Hesap sahibinin tüzel kişi olduğu durumlarda ilgili KEP hesabına ilişkin işlemleri tüzel kişi nam ve hesabına yapan gerçek kişi veya kişileri,
- 3.1.10. KEP: Kayıtlı Elektronik Posta,
- 3.1.11. KEP hesabı: Orijinal ileti gönderme ve alma ile KEP iletisi alma yeteneğine sahip KEP sisteminde oluşturulan elektronik posta hesabını,
- 3.1.12. KEP hesabı adresi: KEP hesabına verilen adı,
- 3.1.13. KEP iletisi: KEP sistemi içerisinde PTT tarafından üretilen KEP delilini içeren ve PTT'nin işlem sertifikası ile imzalanmış iletiyi,
- 3.1.14. KEP sistemi: Elektronik iletişim platformları aracılığıyla gerçekleşen, gönderildi ve alındı onayları da dâhil olmak üzere KEP iletilerinin tüm süreçlerine ilişkin olarak KEP delili oluşturulması, güvenli bir şekilde kimlik tespiti yapılması, KEP hesabı, KEP rehberi ve arşiv hizmetleri verilmesi gibi işlemlere sahip sistemi,
- 3.1.15. S/MIME (Secure/Multipurpose Internet Mail Extension): Güvenli çok amaçlı internet posta uzantısını,
- 3.1.16. Web servis: Bilgisayarlar arasında ağ üzerinden etkileşimi ve uyumluluğu sağlayacak yazılım servisini,
- 3.1.17. Yönetmelik: 25 Ağustos 2011 tarih ve 28036 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği,

ifade eder.

4. PTT'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. İşbu sözleşmenin taraflar arasında imzalanmasını müteakip PTT tarafından Hesap Sahibine sözleşmenin 2.1 maddesinde belirtilen KEP hesabını ve IP adresini kullanmak sureti ile entegrasyon desteği verilir.
- 4.2. Söz konusu entegrasyon desteğinin kapsamı;
 - 4.2.1. Yürürlükteki mevzuata göre faydalanabilecekleri KEP, E-Tebligat ve E-Yazışma hizmetleri kapsamında, müşterinin kendi kurumsal yazılımlarına entegre edebilecekleri Web Servisini sağlamak,
 - 4.2.2. PTT tarafından belirlenmiş versiyonlarda olmak şartıyla (Java ve .Net yazılım ortamında) Hesap Sahibinin kendi kurumsal yazılımlarında kullanılacak dokümanları sağlamak,
 - 4.2.3. BTK tarafından belirtilmiş mevzuat çerçevesinde, PTT tarafından sağlanan KEP hesabı adresinden diğer KEP hesaplarına ileti gönderilmesini ve alınmasını sağlamak ve delillendirmek,
 - 4.2.4. KEP, E-Tebligat ve E-Yazışma sisteminin ve web servisinin 7 gün 24 saat çalışırılığını sağlamak,
 - 4.2.5. KEP gönderiminde Kurumun kendi sisteminde (EBYS, ERP vb) oluşturduğu paketin muhatap posta kutusuna dağıtımından ve KEP alımında ise Kurum sistemine KEP Paketin indirilmesiyle,ile sınırlıdır.
- 4.3. PTT, Hesap Sahibinin başka KEP Hizmet Sağlayıcıya göndereceği paketlerde S/MIME paketinin karşı KEPHS ye teslimine kadar sorumludur. Karşı KEPHS ye teslim edilen iletinin sonraki aşamalarında oluşacak aksaklıktan PTT mesul tutulamaz.
- 4.4. PTT entegrasyon yapısı PTTKEPHS Web Servis Entegrasyon Dokümanında belirtilen platformlarda çalışmaktadır. PTT bu platformlarda güncelleme ve düzenleme hakkını saklı tutar.
- 4.5. PTT sağladığı entegrasyon desteğinin sürekliliği hakkında herhangi bir taahhütte bulunmaz, entegrasyon desteğini hesap sahibinin Madde 1.1'de yer alan adresine yahut Madde 11.2'de belirtilen usule göre bildirmiş olduğu son adrese yapılacak yazılı bildirimle sonlandırabilir.
- 4.6. Verilen entegrasyon desteği sonucunda Hesap Sahibi ile entegrasyonun 45 gün içerisinde sağlanamaması durumunda PTT'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 4.7. Hesap Sahibinin PTT'den KEP hizmeti veya entegrasyon desteği almaktan vazgeçmesi ya da entegrasyon çalışmalarında başarısız olması durumunda, Hesap Sahibi, PTT tarafından verilen ve entegrasyon desteği kapsamında aldığı tüm bilgi, belge ve entegrasyon için gerekli tüm yazılım bileşenlerini PTT'ye iade etmesi ve bünyesindeki fiziksel ve elektronik ortamlarda imha etmesi gerektiğini kabul eder.
- 4.8. PTT, entegrasyon desteği ile 45 gün boyunca Hesap Sahibinin KEP hesabına güvenli bir şekilde erişilebilmesini, ileti okuyabilmesini ve gönderebilmesini sağlamak için gerekli özeni gösterir.

- 4.9. Entegrasyon desteği kapsamında KEP hesabına herhangi bir sebepten erişim sağlanamaması halinde, Hesap Sahibinin KEP hesabını web mail arayüzü kullanılarak kontrol edilmesi esastır. PTT'nin, entegrasyon desteğinde yaşanacak aksaklıklardan dolayı Hesap Sahibine karşı maddi veya manevi herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 4.10. PTT, Hesap Sahibinin sistem güvenliğini ve ya işleyişini tehdit eden bir durumunu tespit ederse verdiği entegrasyon desteğini haber vermeksizin durdurma hakkını saklı tutar.
- 4.11. PTT, kişisel verilerin korunması için gerekli tedbirleri alacaktır.
- 4.12. PTT, KEP sisteminin tüm süreçlerine ve işleyişine ilişkin bilgi, belge ve elektronik veriler ile işlemlerin yapıldığı zamana ve işlemleri yapan kişiye veya kişilere ait bilgileri içeren kayıtları gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini koruyarak en az yirmi yıl süreyle saklayacaktır.

5. HESAP SAHİBİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1. KEP sistemi ile entegrasyon sağlamak isteyen Hesap Sahibi, PTT'ye Yönetmelik'te belirtilen şekilde başvuruda bulunmuş ve PTT'den KEP adresi almış olmalıdır.
- 5.2. PTT tarafından sunulacak entegrasyon, web servis uygulamalarını kapsamaktadır. Bu uygulamalar Hesap Sahibine özel olup, PTT'nin izni olmadan Hesap Sahibi tarafından paylaşılması yasaktır. Hesap Sahibine sağlanan web servisi PTT'nin izni olmadan paylaşılması halinde PTT tarafından sağlanan entegrasyon desteği kesilebilir.
- 5.3. Entegrasyon desteği kapsamında KEP hesabına erişimde herhangi bir problem yaşanması halinde; Hesap Sahibince, KEP hesabının PTT tarafından sağlanan web ara yüzü kullanılarak kontrol edilmesi esastır.
- 5.4. Hesap Sahibi KEP hesabına sadece entegrasyon desteği ile bağlanmak isterse diğer bir ifade ile KEP hesabına web ara yüzünden erişimin kısıtlanmasını isterse bu talebini PTT'ye yazılı olarak bildirir.
- 5.5. Hesap Sahibinin KEP hesabına entegrasyon desteği ile bağlanmak istemesi ve KEP Hesabını web mail arayüzü erişimine kapatırması halinde, Hesap Sahibi;
 - 5.5.1. Entegrasyon desteği kapsamında KEP hesabına erişimde herhangi bir problem yaşanması durumunda KEP hesabına web ara yüzünü kullanarak bağlanamayacağını,
 - 5.5.2. KEP hesabına erişememesi sebebiyle doğacak tüm maddi veya manevi zararın tek sorumlusunun kendisi olacağını,kabul eder.
- 5.6. PTT tarafından sağlanan web servisinin kendi kendine sürüm güncelleme özelliği bulunmamaktadır. Hesap Sahibi entegrasyon kapsamında kullandığı web servisinin güncel sürümünün olup olmadığını kendisi takip etmelidir.
- 5.7. Hesap Sahibi, KEP hesabına işlem yetkilisi ve alt işlem yetkilisi olarak eklediği kişilerin KEP hesabına sağlanacak entegrasyon kapsamında KEP Sisteminde yapacağı tüm iş ve işlemlerden doğacak sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.
- 5.8. Hesap Sahibi, entegrasyon sistemine PTT tarafından kabul gören güvenli bir iletişim kanalından erişmeyi taahhüt eder.

- 5.9. Hesap Sahibi, entegrasyon kapsamında indirdiği paketleri/ekleri okunmuş olarak işlem göreceğini kabul eder.
- 5.10. Hesap Sahibi, entegrasyona dâhil olabilmek için test ortamına gerekli yeterliliği göstermek zorundadır. Hesap Sahibinin gerekli yeterliliği gösteremediği durumda PTT Hesap Sahibini gerçek ortama almama hakkını saklı tutar.
- 5.11. Hesap Sahibinin KEP sistemine erişebilmesi için gerekli donanım ve yazılımın kendisinde bulunması gerekmektedir. Entegrasyon sağlamak için gerekli web servis PTT tarafından sağlanacak olup bunun dışında kalan yazılım, donanım ve gerekli işlemlerin yapılması hesap sahibinin sorumluluğundadır.
- 5.12. Hesap Sahibi ile İşlem ve Alt İşlem Yetkilileri KEP sistemini kullanarak; bilerek veya sehven, yanlış hesap adresine gönderilen bilgi, mesaj ve dosyalar ile ileri sürdüğü şahsi fikir, düşünce ve ifadelerin sorumluluğunun PTT'ye ait olmadığını ve PTT'nin bunlardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını kabul eder.
- 5.13. Hesap Sahibi ile İşlem ve Alt İşlem Yetkilileri KEP sistemi için PTT tarafından geliştirilmiş olan yazılımın telif hakkının PTT'ye ait olduğunu, bu sistemi hiçbir şekilde izinsiz çoğaltıp dağıtmayacağını, yayınlamayacağını, pazarlamayacağını kabul eder.
- 5.14. Hesap Sahibi, KEP sistemine PTT tarafından belirlenen kurallar dışında ve yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılım ile servislerin özelliklerini hiçbir şekilde değiştirmemeyi, başkası tarafından değiştirilmiş olanları bilerek kullanmamayı ve bu hususlara uymadığı durumlarda PTT'nin uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararları ödemeyi kabul eder.
- 5.15. Hesap Sahibi, KEP sistemini kullanarak kanunlara göre postalanması yasak olan bilgileri postalamamayı, yazılım virüsü gibi gönderilme yetkisi olmayan postaları dağıtmamayı, aksi takdirde PTT ve diğer Hesap Sahiplerinin uğrayacağı maddi ve manevi zararları ödeyeceğini kabul eder.
- 5.16. Hesap Sahibi, KEP sistemine üyeliğinin sona ermesi halinde dahi, üyeliği sırasında gerçekleştirdiği işlemlerden sorumlu olacağını kabul eder.
- 5.17. Hesap Sahibi, KEP sisteminden faydalandığı sürece ilgili mevzuat hükümleri ile PTT tarafından yayınlanacak bildirimlere riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi kabul eder.
- 5.18. Hesap Sahibi, aldığı hizmetlerin süresi ve ödeyeceği ücretler konusunda PTT'nin kayıtlarının tek geçerli kayıt olduğunu, bu kayıtlardaki bilgilere itiraz etmeyeceğini ve PTT'nin kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini kabul eder.

6. HESAP SAHİBİNİN GÜVENLİKLE İLGİLİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 6.1. KEP hesabı almak isteyen gerçek kişi ya da kamu veya özel hukuk tüzel kişileri; KEP hesabı başvurusu için gerekli olan bilgi ve belgeleri tam ve doğru olarak PTT'ye vermekle yükümlüdür.
- 6.2. Gerçek kişi ya da kamu veya özel hukuk tüzel kişisi olan Hesap Sahipleri ile işlem yetkilileri, PTT tarafından verilen, "KEP hesabı adresi", "parola" ve "şifre"yi başka kurum ve kişilere kullandıramaz, devir ve temlik edemez. Aksi takdirde PTT'nin söz konusu kullanımdan doğan zararların tazmininin talep hakkı saklıdır.
- 6.3. Gerçek kişi ya da kamu veya özel hukuk tüzel kişisi olan Hesap Sahipleri ile işlem yetkilileri, kendi kullanıcı adı, parola ve şifre ile yapılan her türlü işlemde sorumludur.

- 6.4. Gerçek kişi ya da kamu veya özel hukuk tüzel kişisi olan Hesap Sahipleri ile işlem yetkilileri dilediği zaman şifrelerini değiştirebilirler, şifrenin seçimi ve korunması tamamıyla kendi sorumluluklarındadır. PTT hesap sahibi tarafından şifrenin yanlış kullanımından doğacak hallerden sorumlu değildir. İşlem yetkilileri web arayüzü aracılığı ile şifrelerini değiştirdiklerinde web servis parola ve şifrelerinin de değişeceğini kabul ederler.

7. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

- 7.1. PTT, KEP sisteminin web servis ile entegrasyonu için sağladığı destek kapsamında herhangi bir ücret talep etmez. Ancak hesap sahibinin talebi ve PTT'nin uygun görmesi halinde hesap sahibi tarafından yapılacak entegrasyon çalışmaları PTT tarafından yapılabilir. Bu durumda yapılacak entegrasyon çalışmalarına ilişkin koşul ve ücretler, taraflar arasında yapılacak bir ek sözleşme ile belirlenir.
- 7.2. PTT'nin sağlamış olduğu ücretsiz destek kapsamı Kurum EBYS vb. Kurumsal yönetim sistemlerine KEP paketi verilebilmesi ve alınabilmesi ile sınırlıdır. Kurum için kullanılacak sistemlere destek verilmemektedir.

8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

- 8.1. İşbu sözleşme yürürlük tarihinden itibaren bir yıl süre ile geçerlidir. Taraflardan biri 3 (üç) ay önceden yazılı veya elektronik imzalı olarak talepte bulunmadığı sürece sözleşme aynı şartlarla 1'er yıl süreyle uzatılmış sayılacaktır.
- 8.2. KEP hesabı, Hesap Sahibinin talebi veya ölümü, bu sözleşme ile belirlenen kullanıma kapatma durumlarının gerçekleşmesi veya PTT'nin KEP faaliyetine son vermesi veya verilmesi hâllerinde Yönetmelik gereği kullanıma kapatılır. KEP hesabının kullanıma kapatılmasına ilişkin talepler hesap sahibi veya hesap kapatma yetkisi olan işlem yetkilisi tarafından yapılır. Kapatma işlemi hesap sahibi veya hesap kapatma yetkisi olan işlem yetkilisinin kimlik bilgilerinin doğruluğu tespit edildikten sonra yapılır. KEP hesabının kapatılması halinde sözleşme karşılıklı olarak feshedilmiş sayılır.

9. GİZLİLİK

- 9.1. Taraflar, bu sözleşmenin uygulamasından dolayı, diğer tarafa ilişkin öğrenmiş olduğu her türlü ürün, hizmet, yazılım, fikri haklar, materyal vb. herhangi bir bilgiyi üçüncü taraflara aktaramaz, bunların içeriği hakkında açıklama yapamazlar. Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi veya feshedilmesinden sonra da tarafların bu yükümlülüğü devam eder. Tarafların mevzuat gereği bu gizli bilgileri üçüncü kişilere iletmekle yükümlü kaldığı haller saklıdır.

10. İHTİLAFLARIN HALLİ

- 10.1. İş bu sözleşme ve sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek ihtilaflar ve taraflarca çözülemeyen sorunlar için Ankara İcra Daireleri ve Mahkemeleri yetkilidir. Bu madde tacir sıfatını taşımayan gerçek ve özel hukuk tüzel kişiler için hüküm ifade etmez.

11. BİLDİRİM ŞEKLİ

- 11.1. Tarafların sözleşme kapsamında birbirlerine yapacakları hüküm ihtiva eden bildirimler ile diğer her türlü bildirim tarafların madde 1.1'de belirttikleri adreslerine posta yolu ile yapılacaktır.
- 11.2. Taraflar 1.1. numaralı maddede yer alan adres bilgilerinde değişiklik olması halinde, bu değişikliği yazılı olarak karşı tarafa derhal bildireceklerdir. Aksi takdirde sözleşme kapsamında yapılacak olan bildirimler, tarafların 1.1. numaralı maddede yer alan adreslerine yapılacak ve bu bildirimler geçerli sayılacaktır.

12. VERGİ, HARÇ, FON VE MASRAFLAR

- 12.1. Bu sözleşme ile ileride yapılabilecek ek sözleşme ve eklerinden dolayı doğabilecek her türlü vergiler, harçlar, fonlar ve masraflar hesap sahibi tarafından ödenecektir.

13. YÜRÜRLÜK

- 13.1. Bu sözleşme taraflarca imzalanmasını müteakiben yürürlüğe girecektir. İş bu sözleşme 13 (on üç) maddeden ibaret olup .../.../..... tarihinde iki nüsha olarak imza edilerek bir nüshası PTT'de bir nüshası da Hesap Sahibinde bırakılmıştır.

Kurumun kanuni temsilcisinin(lerin)
Ad-soyad ve imzası(ları) ile kaşesi

**T.C. POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI
ANONİM ŞİRKETİ**