



KAYITLI ELEKTRONİK POSTA HESABINA ELEKTRONİK TEBLİGAT İLETİLMESİNE İLİŞKİN SÖZLEŞME

1. SÖZLEŞMENİN KONUSU

- 1.1. T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi tarafından sağlanan kayıtlı elektronik posta hizmetinden, kayıtlı elektronik posta hesabı açtırmak sureti ile faydalanan ve kayıtlı elektronik posta hesabına 19/01/2012 tarih ve 28533 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Tebligat Yönetmeliğinde belirtilen hususlar çerçevesinde elektronik tebligat almak isteyen gerçek kişi veya kamu kurumu ya da özel hukuk tüzel kişisi (bu sözleşmede hesap sahibi olarak belirtilecektir) ile T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi (bu sözleşmede PTT olarak belirtilecektir) arasında tarafların sorumluluklarına ilişkin usul ve esaslarının belirlenmesi bu sözleşmenin konusunu oluşturur.

2. TARAFLAR

- 2.1. İşbu sözleşme; Şehit Teğmen Kalmaz Caddesi No:2 06101 Altındağ ANKARA adresinde bulunan T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi (bu sözleşmede PTT olarak belirtilecektir) ile adresinde bulunan (bu sözleşmede hesap sahibi olarak belirtilecektir) arasında aşağıda belirtilen şartlar dâhilinde imzalanmıştır.

3. TANIMLAR

- 3.1. Bu sözleşmede yer alan;
- 3.1.1. Elektronik tebligat: Elektronik Tebligat Yönetmeliği kapsamına uygun olarak elektronik ortamda yapılan tebligatı,
- 3.1.2. Elektronik tebligat adresi: Muhatap ve tebligatı çıkaran merciyeye ait olan elektronik tebligata elverişli kayıtlı elektronik posta adresini,
- 3.1.3. Elektronik tebligat hizmeti: Bilişim sistemleri vasıtasıyla muhatabın elektronik tebligat adresine iletilmek üzere, tebligatı çıkaran merci tarafından tebligatın gönderilmesini ve bu iletinin muhataba elektronik ortamda delillendirilerek tesliminin sağlanması hizmetini,
- 3.1.4. Elektronik tebligat mesajı: Tebliğ edilecek içerik veya diğer ekli dokümanlar ile tebliğ için gerekli muhatap bilgilerinden oluşan tebligat mesajının tümünün tebligatı çıkaran merci tarafından güvenli elektronik imza ile imzalanmış halini,
- 3.1.5. Elektronik Tebligat Yönetmeliği: 19/01/2013 tarih ve 28533 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Tebligat Yönetmeliğini,
- 3.1.6. Güvenli elektronik imza: 15/1/2004 tarihli ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 4 üncü maddesinde tanımlanan güvenli elektronik imzayı,
- 3.1.7. Hizmet sağlayıcısı: Kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcısını,



- 3.1.8. İşlem sertifikası: PTT'nin veya diğer hizmet sağlayıcılarının hizmetlerine ilişkin işlem verilerini imzalamak için kullandığı elektronik sertifikayı,
- 3.1.9. Kanun: 11/2/1959 tarihli ve 7201 sayılı Tebligat Kanununu,
- 3.1.10. Kayıtlı elektronik posta (KEP): Elektronik iletilerin, gönderimi ve teslimatı da dâhil olmak üzere kullanımına ilişkin olarak delil sağlayan, elektronik postanın nitelikli şeklini,
- 3.1.11. Kayıtlı elektronik posta (KEP) sistemi: Elektronik iletişim platformları aracılığıyla gerçekleşen, gönderildi ve alındı onayları da dâhil olmak üzere KEP iletilerinin tüm süreçlerine ilişkin olarak KEP delili oluşturulması, güvenli bir şekilde kimlik tespiti yapılması, KEP hesabı, KEP rehberi ve arşiv hizmetleri verilmesi gibi işlemlere sahip sistemi,
- 3.1.12. KEP hesabı: Orijinal ileti gönderme ve alma ile KEP iletisi alma yeteneğine sahip KEP sisteminde oluşturulan elektronik posta hesabını,
- 3.1.13. KEP hesabı adresi: KEP hesabına verilen adı,
- 3.1.14. KEP hesap bakiyesi: KEP sisteminde, KEP hizmetleri ile ilgili ücretlerin ödenmesini teminen, KEP hesabı açtıranların daha önceden ödedikleri bedel kadar hizmet almalarını sağlayan ve almış oldukları hizmet karşılığında ücretin anlık olarak tahsil edildiği para miktarını,
- 3.1.15. KEP iletisi: KEP sistemi içerisinde PTT tarafından üretilen KEP delilini içeren ve PTT'nin işlem sertifikası ile imzalanmış iletiyi,
- 3.1.16. KEP Yönetmeliği: 25 Ağustos 2011 tarih ve 28036 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği,
- 3.1.17. MERSİS: Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan ve yönetilen Merkezi Sicil Kayıt Sistemini,
- 3.1.18. MERSİS No: MERSİS tarafından verilen tekil numarayı,
- 3.1.19. Muhatap: Elektronik tebligatı alan gerçek veya tüzel kişiyi,
- 3.1.20. Olay kaydı: İdare veya diğer hizmet sağlayıcılar tarafından elektronik tebligat hizmetinin verilmesi esnasında meydana gelen ve mevzuat gereği kaydının tutulması zorunlu olan tüm bilişim sistemi işlem kayıtlarını,
- 3.1.21. Tebligatı çıkaran merci: Elektronik tebligat göndermek için İdare tarafından kendilerine elektronik tebligat adresi verilen bu Yönetmeliğin 1 inci maddesinin ikinci fıkrasında belirtilen kazaî merciler ile diğer kurum ve kuruluşları,
- 3.1.22. Zaman damgası: 5070 sayılı Kanunun 3 üncü maddesinde tanımlanan zaman damgasını,

ifade eder.

4. ELEKTRONİK TEBLİGAT ALMA YETENEĞİNE SAHİP KEP HESAP ADRESİ EDİNME



- 4.1. Elektronik tebligat hizmetinden yararlanacak muhatap, KEP hesabına elektronik tebligat almak istediğini, KEP hesap adresi başvurusunda bulunduğu anda ya da daha sonradan talepte bulunarak PTT'ye bildirir.
- 4.2. Gerçek kişi muhataplar, güvenli elektronik imza vasıtasıyla elektronik tebligat adresi edinmek için PTT'nin KEP hizmetlerini verdiği www.pttkep.gov.tr ve ya <https://hs01.kep.tr> KEPHS internet adresinden başvuru yapabilir.
- 4.3. Muhataplara ait elektronik tebligat adresleri ve bu adreslere ilişkin değişiklikler, Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası veya MERSİS numarasıyla eşleştirilmiş şekilde hizmet sağlayıcılar arasında gerçekleştirilecek entegrasyon kapsamında, tebligat çıkarmaya yetkili mercilerin ve tüm hizmet sağlayıcıların erişimine açık bir şekilde elektronik tebligat hizmeti alanlar listesinde tutulur. Elektronik tebligat hizmetinden isteğe bağlı olarak yararlananların, bu listede yer almaları muvafakatlerine bağlıdır.

5. ELEKTRONİK TEBLİGAT HİZMETİNDEN YARARLANMA

- 5.1. İşbu sözleşmenin taraflar arasında imzalanmasını müteakip muhatap elektronik tebligat hizmetinden yararlanmaya başlar. PTT tarafından muhatapın olan KEP hesabı adresi, elektronik tebligata elverişli hale getirilerek, muhatapın bu adresi elektronik tebligat adresi olarak da kullanması sağlanır.
- 5.2. Muhatap elektronik tebligat gönderilmesini istediği kayıtlı elektronik posta hesabına, güvenli elektronik imzasını kullanarak veya hizmet sağlayıcı tarafından verilen parola ve şifre ile birlikte telefonuna kısa mesajla gelen tek kullanımlık şifre vasıtasıyla erişir.
- 5.3. Muhatapın elektronik tebligat gönderilmesini istediği kayıtlı elektronik posta hesabına erişerek, gelen elektronik tebligat olup olmadığını kontrol etmesi esastır.
- 5.4. PTT tarafından muhatapın elektronik tebligat adresine iletilen elektronik tebligat ulaştığı tarihi izleyen beşinci günün sonunda muhataba tebliğ edilmiş sayılır.
- 5.5. Kendilerine yalnızca elektronik yolla tebligat yapılması zorunlu olan muhatapların, tebligat çıkarmaya yetkili merciler nezdindeki işlemlerinde elektronik tebligat adreslerini bildirmeleri zorunludur.
- 5.6. Kendilerine zorunlu olarak elektronik yolla tebligat yapılması gereken muhataplara, elektronik tebligatın zorunlu bir sebeple yapılamaması hâlinde, Kanunda belirtilen diğer usullerle tebligat yapılır. Bu tebligatta ayrıca, müteakip tebligatların elektronik ortamda yapılacağı bildirilir.
- 5.7. Kendilerine elektronik yolla tebligat yapılması isteğe bağlı olan muhatapların, elektronik yolla tebligat almak istemeleri halinde, tebligat çıkarmaya yetkili merciler nezdindeki işlemlerinde elektronik tebligat adresini bildirmeleri gerekir. Bu muhatapların, tebliğ çıkaran merciyeye bildirdiği adresin elektronik tebligata elverişli olmaması halinde, bunlara, Kanunda belirtilen diğer usullerle tebligat yapılır. Bu durumda gönderilecek tebligata, muhatapın bildirmiş olduğu adresin, elektronik tebligata elverişli olmadığına ilişkin şerh düşülür.
- 5.8. Vekile veya kanuni temsilciye yapılacak elektronik tebligatlarda, Kanun hükümlerine uygun olarak ikinci fıkra hükümleri uyarınca işlem yapılır.



6. PTT’NİN ELEKTRONİK TEBLİGATLA İLGİLİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 6.1. PTT, Kanunun elektronik tebligata ilişkin hükümlerine ve Elektronik Tebligat Yönetmeliğe uygun olarak tebligatı çıkaran merciler tarafından iletilen elektronik tebligatları, kayıtlı elektronik posta sistemi vasıtasıyla muhataba ulaştırır.
- 6.2. Kendisine elektronik tebligat mesajı ulaşan PTT, bu mesajı zaman damgasıyla ilişkilendirerek muhatabın elektronik tebligat adresine iletir.
- 6.3. PTT; elektronik tebligat mesajını, tebligatı çıkaran merci tarafından iletilmesi tarihinden bir gün sonra başlamak üzere muhatap tarafından silinene kadar erişime hazır tutar.
- 6.4. PTT zaman damgası bilgisini ve mesaj özetini muhataba iletmez, sisteminde tutar.
- 6.5. PTT muhatabın adresine elektronik tebligatın iletilip iletilmediğine ve gecikme oluşmuşsa bu gecikmeye ilişkin kayıtlar da dâhil tüm süreçlerin olay kayıtlarını tutar, bu bilgileri tebligatı çıkaran merciye derhal bildirir.
- 6.6. PTT, elektronik tebligatı sadece bu tebliği almaya yetkili olan kişiye ulaştırmayı garanti eder. Tebliği almaya yetkili kişinin, kimlik doğrulamasını kendisi yapar.
- 6.7. PTT, olay kayıtlarını günde en az bir defa olmak üzere zaman damgası eklenerek güvenli elektronik imzayla imzalar ve erişilebilir şekilde arşivlerde otuz yıl süreyle saklar.
- 6.8. PTT, elektronik tebligat hizmetini yürütmek için kendisine bildirilen verileri, elektronik tebligat hizmeti haricinde herhangi bir maksatla kullanamaz ve üçüncü kişilerle paylaşamaz. PTT bu verilerin güvenli bir şekilde saklanmasından münhasıran sorumlu olup, mevzuat gereğince saklanmasına ihtiyaç kalmayan verileri imha eder.
- 6.9. PTT, talep halinde elektronik tebligata ilişkin delil kayıtlarını yetkili mercilere elektronik ortamda sunmakla ve bu amaçla oluşturacağı sistemi hazır tutmakla yükümlüdür.
- 6.10. PTT’ye muhatap tarafından iletişim için diğer bir elektronik posta adresi bildirilmişse, elektronik tebligatın ulaştığı anda bu adrese, bilgilendirme mesajı gönderilir.
- 6.11. PTT’ye muhatap tarafından kısa mesaj ile bilgilendirilme için kısa mesaj alma özelliği olan telefon numarası bildirilmişse, talep halinde ve ücreti muhataba ait olmak üzere bu telefon numarasına PTT tarafından bilgilendirme mesajı gönderilir.
- 6.12. Madde 6.10 ve madde 6.11 kapsamındaki bilgilendirmelerin herhangi bir nedenle yapılamamış olması, tebligat süresini ve geçerliliğini etkilemez, PTT’nin de madde 6.11 gereğince muhataptan alacağı ücretin iadesi dışında bu madde kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmaz.
- 6.13. Muhatabın madde 6.10 ve 6.11 kapsamında bilgilendirilmesine ilişkin olay kayıtları PTT tarafından tutulur.

7. ELEKTRONİK TEBLİGAT HİZMETİNİN KULLANIMA KAPATILMASI

- 7.1. İsteğe bağlı olarak elektronik tebligat hizmetinden yararlanan muhataplar yönünden elektronik tebligat hizmetinin kullanıma kapatılmasında, 25/8/2011 tarihli ve 28036 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar



- Hakkında Yönetmeliğin kayıtlı elektronik posta hesabının kullanıma kapatılmasına ilişkin hükümleri uygulanır.
- 7.2. Kamu kurum ve kuruluşları elektronik tebligat alma hizmetinin kullanıma kapatılması başvurusunu yazılı olarak iletirler. Yapılan başvuruda, elektronik tebligat adresinin hangi birim adına ve hangi yetkili personel tarafından kullanıldığı da belirtilir.
 - 7.3. Gerçek kişiler, hizmetin kullanıma kapatılması başvurusunu elektronik imza kullanarak kayıtlı elektronik posta hesaplarından da yapabilirler
 - 7.4. PTT, kullanıma kapatılan elektronik tebligat adreslerini, elektronik tebligat hizmeti alanlar listesinden derhal siler ve elektronik tebligat adresinin kullanıma kapatıldığı anı, zaman damgasıyla kayıt altına alır.
 - 7.5. PTT, kullanıma kapatılan elektronik tebligat adresine tebligat gönderimini ve alımını engeller, ancak üç ay süreyle muhatabın erişimine açık tutar.
 - 7.6. PTT elektronik imza kullanılarak hizmetin kullanıma kapatılması başvurusu yapıldığı hallerde derhal, fiziki başvurularda beş iş günü içinde muhatabın elektronik tebligat adresine elektronik tebligat mesajı gönderilmesini engeller.
 - 7.7. Elektronik tebligat yapılması zorunlu olan muhataplar, hizmet sağlayıcılarını değiştirebilirler, ancak elektronik tebligat hizmetinin kullanıma kapatılması için başvuruda bulunamazlar.
 - 7.8. Elektronik tebligat hesabının kullanıma kapatılmasından doğacak tüm sorumluluk hesap sahibine aittir.
 - 7.9. Ölüm, ceza infaz kurumuna girme, askerlik hizmeti gibi sebeplerle elektronik tebligat hizmetinden yararlanma imkanı ortadan kalkmış ancak tebligat çıkarmaya yetkili merciler nezdindeki işlemlerinde elektronik tebligat adresini bildirmiş olan muhatabın, elektronik tebligat adreslerinin kullanıma kapatılması veya askıya alınması işlemi ilgili kurumlar ile PTT'nin sistemi arasında sağlanacak entegrasyon çerçevesinde otomatik olarak yapılabilir. Tüzel kişiliğin sona ermesi ve benzeri sebeplerle elektronik tebligat hizmetinden yararlanma imkânı ortadan kalkmış olan tüzel kişi muhatabın, elektronik tebligat adresinin kullanıma kapatılması konusunda da bu fıkra hükümleri uygulanır.

8. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

- 8.1. Elektronik tebligat hizmetine ilişkin ücretlerin ödenmesinde her gerçek kişi, kamu veya özel hukuk tüzel kişisi için KEP hesabı ile ilişkilendirilmiş olan KEP hesap bakiyesi kullanılacaktır.
- 8.2. Elektronik tebligat hizmetine ücretler, hesap sahibinin KEP hesap bakiyesinden anlık olarak tahsil edilecektir.
- 8.3. PTT, muhatapların KEP hesaplarına elektronik tebligat almak için elektronik tebligat hizmetinden faydalanmak istemeleri halinde, bu hizmetin verilmeye başlanmasını müteakip ve her 12(on iki) ayda bir kez yıllık elektronik tebligat hizmeti ücretini KEP hesap bakiyesinden tahsil eder. PTT, KEP hesap bakiyesinde yeterli bakiye olmaması durumunda muhatabın KEP hesabından KEP iletisi gönderilmesini engelleyebilir. PTT, 2(iki) hafta içerisinde yıllık ücret için gerekli olan KEP hesap bakiyesini sağlamayan ve



elektronik tebligat hizmetinden isteğe bağlı olarak faydalanan hesap sahiplerinin elektronik tebligat alanlar listesinden elektronik tebligat adresini silmek suretiyle elektronik tebligat hizmetini sonlandırarak KEP hesabını kapatma hakkını saklı tutar.

- 8.4. PTT, kısa mesaj alma özellikli telefon numarasına bilgilendirme mesajı gönderirken anlık olarak kısa mesaj gönderim ücretini KEP hesap bakiyesinden tahsil eder. Söz konusu bakiyenin yetersiz olması durumunda kısa mesaj gönderilmez.
- 8.5. PTT, KEP hesabına gelen elektronik tebligatları KEP iletileri ile birlikte saklar, talep edilmiş bir arşiv ya da saklama hizmeti varsa KEP iletileri ile birlikte bu hizmetten faydalanılmasını sağlar.
- 8.6. PTT elektronik tebligat hizmetine ilişkin ücretleri www.ptt.gov.tr adresinde bulunan resmî web sitesinden yayımlar.

9. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

- 9.1. İş bu sözleşmenin süresi yürürlük tarihinden itibaren bir yıl süreyle geçerlidir. Taraflardan biri 3 (üç) ay önceden yazılı veya elektronik imzalı olarak talepte bulunmadığı sürece sözleşme aynı şartlarla 1'er yıl süreyle uzatılmış sayılacaktır.
- 9.2. KEP hesabı vasıtası ile alınan elektronik tebligat hizmeti, hesap sahibinin talebi veya ölümü, bu sözleşme ile belirlenen kullanıma kapatma durumlarının gerçekleşmesi veya PTT'nin KEP faaliyetine son vermesi veya verilmesi hâllerinde Yönetmelik gereği sonlandırılır. KEP hesabının kullanıma kapatılmasına ilişkin talepler hesap sahibi veya hesap kapatma yetkisi olan işlem yetkilisi olan kişiler tarafından yapılır. Kapatma işlemi hesap sahibi veya hesap kapatma yetkisi olan işlem yetkilisi olan kişilerin kimlik bilgilerinin doğruluğu tespit edildikten sonra yapılır. KEP hesabını kapatmak isteyen muhatap, kapatacağı KEP hesabı vasıtası ile aldığı elektronik tebligat hizmetinin sona ereceğini kabul eder. Muhatap tarafından KEP hesabının kapatılması ya da elektronik tebligat hizmeti almaktan vazgeçilmesi halinde sözleşme karşılıklı olarak feshedilmiş sayılır.

10. GİZLİLİK

- 10.1. Taraflar, bu sözleşmenin uygulamasından dolayı, diğer tarafa ilişkin öğrenmiş olduğu her türlü ürün, hizmet, yazılım, fikri haklar, materyal v.b herhangi bir bilgiyi üçüncü taraflara aktaramaz, bunların içeriği hakkında açıklama yapamazlar. Taraflar mevzuat gereği bu gizli bilgileri üçüncü kişilere iletmekle yükümlü kaldığı haller saklıdır.
- 10.2. PTT, KEP sistemi ve elektronik tebligat hizmeti vermesi sebebiyle öğrendiği muhataba ait verileri ancak muhatapın açık rızasıyla veya mevzuattan kaynaklanan hallerde ve mevzuatta belirlenen amaçlara göre işleyebilir ve üçüncü kişilerle paylaşabilir.
- 10.3. Hesap sahibi, Kayıtlı Elektronik Posta ve elektronik tebligat hizmeti nedeniyle öğrenilen kişisel verilerine erişme, bu verilerin hangi amaçla kullanıldığını öğrenme ve düzeltilmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu başvuru yazılı olarak "T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi, Posta ve Telgraf Dairesi Başkanlığı, Şehit Teğmen Kalmaz Caddesi No:2 06101 Altındağ ANKARA" adresine, ya da PTT'nin bilgiedinme@hs01.kep.tr KEP hesabı adresine yapılabilir.



10.4. Gizliliğe ait hükümler sözleşmenin her ne şekilde olursa olsun iptali veya diğer bir şekilde son bulması halinde dahi yürürlükte kalacaktır.

11. İHTİLAFLARIN HALLİ

11.1. İş bu sözleşme ve sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek ihtilaflar ve taraflarca çözülemeyen sorunlar için Ankara İcra Daireleri ve Mahkemeleri yetkilidir. Bu madde tacir sıfatını taşımayan gerçek ve özel hukuk tüzel kişiler için hüküm ifade etmez

12. BİLDİRİM ŞEKLİ

12.1. Tarafların birbirlerine yapacakları hüküm ihtiva eden bildirimler ile diğer her türlü bildirim tarafların elektronik tebligat hizmeti aldıkları KEP hesabı adresi'ne yapılacaktır.

13. VERGİ, HARÇ, FON VE MASRAFLAR

13.1. Bu sözleşme ile ileride yapılabilecek ek sözleşme ve eklerinden dolayı doğabilecek her türlü vergiler, harçlar, fonlar ve masraflar hesap sahibi tarafından ödenecektir.

14. UYGULANACAK HÜKÜMLER

14.1. İşbu sözleşmede yer almayan hususlar hakkında niteliğine uygun düştüğü ölçüde Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetlerine İlişkin Sözleşme hükümleri geçerlidir.

15. YÜRÜRLÜK

15.1. Bu sözleşme taraflarca imzalanmasını müteakiben yürürlüğe girecektir. İş bu sözleşme 15 (on beş) maddeden ibaret olup/.../20... tarihinde bir nüsha olarak imza edilerek aslı PTT'de bir kopyası ise hesap sahibinde bırakılmıştır.

.....
adına İşlem Yetkilisi
.....

T.C. POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI
ANONİM ŞİRKETİ