



**TEBLİGATI ÇIKARMAYA YETKİLİ MERCİLERDEN  
TEBLİGATIN ELEKTRONİK ORTAMDA ALINARAK  
MUHATABIN ELEKTRONİK TELİGAT ADRESİNE  
İLETİLMESİNE İLİŞKİN SÖZLEŞME**

**1. SÖZLEŞMENİN KONUSU**

- 1.1. T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi tarafından sağlanan kayıtlı elektronik posta hizmetinden, kayıtlı elektronik posta hesabı açtırmak sureti ile faydalanan ve kayıtlı elektronik posta hesabından 19/01/2013 tarih ve 28533 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Elektronik Tebligat Yönetmeliğinde belirtilen hususlar çerçevesinde elektronik tebligat göndermek isteyen; Elektronik Tebligat Yönetmeliğinin birinci maddesinin ikinci fıkrasında sayılan kazaî merciler ve diğer Kurum ve Kuruluşlar ile T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi arasında tarafların sorumluluklarına ilişkin usul ve esaslarının belirlenmesi işbu sözleşmenin konusunu oluşturur.

**2. TARAFLAR**

- 2.1. İşbu sözleşme; Şehit Teğmen Kalmaz Caddesi No:2 06101 Altındağ ANKARA adresinde bulunan T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi (bu sözleşmede İdare olarak belirtilecektir) ile ..... adresinde bulunan ..... (bu sözleşmede Tebligatı çıkaran merci olarak belirtilecektir) arasında aşağıda belirtilen şartlar dâhilinde imzalanmıştır.

**3. TANIMLAR**

- 3.1. Bu sözleşmede yer alan;
- 3.1.1. Elektronik tebligat: Elektronik Tebligat Yönetmeliği kapsamına uygun olarak elektronik ortamda yapılan tebligatı,
- 3.1.2. Elektronik tebligat adresi: Muhatap ve tebligatı çıkaran merciye ait olan elektronik tebligata elverişli kayıtlı elektronik posta adresini,
- 3.1.3. Elektronik tebligat hizmeti: Bilişim sistemleri vasıtasıyla muhatabın elektronik tebligat adresine iletmek üzere, tebligatı çıkaran merci tarafından tebligatın gönderilmesini ve bu iletinin muhataba elektronik ortamda delillendirilerek tesliminin sağlanması hizmetini,
- 3.1.4. Elektronik tebligat mesajı: Tebliğ edilecek içerik veya diğer ekli dokümanlar ile tebliğ için gerekli muhatap bilgilerinden oluşan tebligat mesajının tümünün tebligatı çıkaran merci tarafından güvenli elektronik imza ile imzalanmış halini,
- 3.1.5. Elektronik Tebligat Yönetmeliği: 19/01/2013 tarih ve 28533 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Tebligat Yönetmeliğini,



- 3.1.6. Güvenli elektronik imza: 15/1/2004 tarihli ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 4 üncü maddesinde tanımlanan güvenli elektronik imzayı,
- 3.1.7. Hizmet sağlayıcısı: Kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcısını,
- 3.1.8. İdare: T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketini,
- 3.1.9. İşlem sertifikası: PTT'nin veya diğer hizmet sağlayıcılarının hizmetlerine ilişkin işlem verilerini imzalamak için kullandığı elektronik sertifikayı,
- 3.1.10. İşlem yetkilisi: Tebligatı çıkaran merciinin KEP hesabına ilişkin işlemleri tebligatı çıkaran merci nam ve hesabına yapan gerçek kişi veya kişileri,
- 3.1.11. Kanun: 11/2/1959 tarihli ve 7201 sayılı Tebligat Kanununu,
- 3.1.12. Kayıtlı elektronik posta (KEP): Elektronik iletilerin, gönderimi ve teslimatı da dâhil olmak üzere kullanımına ilişkin olarak delil sağlayan, elektronik postanın nitelikli şekli,
- 3.1.13. Kayıtlı elektronik posta (KEP) sistemi: Elektronik iletişim platformları aracılığıyla gerçekleşen, gönderildi ve alındı onayları da dâhil olmak üzere KEP iletilerinin tüm süreçlerine ilişkin olarak KEP delili oluşturulması, güvenli bir şekilde kimlik tespiti yapılması, KEP hesabı, KEP rehberi ve arşiv hizmetleri verilmesi gibi işlemlere sahip sistemi,
- 3.1.14. KEP hesabı: Orijinal ileti gönderme ve alma ile KEP iletisi alma yeteneğine sahip KEP sisteminde oluşturulan elektronik posta hesabını,
- 3.1.15. KEP hesabı adresi: KEP hesabına verilen adı,
- 3.1.16. KEP hesap bakiyesi: KEP sisteminde, KEP hizmetleri ile ilgili ücretlerin ödenmesini teminen, KEP hesabı açtıranların daha önceden ödedikleri bedel kadar hizmet almalarını sağlayan ve almış oldukları hizmet karşılığında ücretin anlık olarak tahsil edildiği para miktarını,
- 3.1.17. KEP iletisi: KEP sistemi içerisinde PTT tarafından üretilen KEP delilini içeren ve PTT'nin işlem sertifikası ile imzalanmış iletisi,
- 3.1.18. KEP Yönetmeliği: 25 Ağustos 2011 tarih ve 28036 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği,
- 3.1.19. MERSİS: Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan ve yönetilen Merkezi Sicil Kayıt Sistemini,
- 3.1.20. MERSİS No: MERSİS tarafından verilen tekil numarayı,
- 3.1.21. Muhatap: Elektronik tebligatı alan gerçek veya tüzel kişiyi,
- 3.1.22. Olay kaydı: İdare veya diğer hizmet sağlayıcılar tarafından elektronik tebligat hizmetinin verilmesi esnasında meydana gelen ve mevzuat gereği kaydının tutulması zorunlu olan tüm bilişim sistemi işlem kayıtlarını,
- 3.1.23. Tebligatı çıkaran merci: Elektronik tebligat göndermek için İdare tarafından kendilerine elektronik tebligat adresi verilen Elektronik Tebligat Yönetmeliğinin 1



inci maddesinin ikinci fıkrasında belirtilen kazaî merciler ile diğer kurum ve kuruluşları,

3.1.24. Zaman damgası: 5070 sayılı Kanunun 3 üncü maddesinde tanımlanan zaman damgasını,

ifade eder.

#### **4. ELEKTRONİK TEBLİGAT GÖNDERME YETENEĞİNE SAHİP KEP HESAP ADRESİ EDİNME**

- 4.1. Elektronik tebligat göndermek isteyen tebligatı çıkarmaya yetkili merci, KEP hesabından elektronik tebligat göndermek istediğini, KEP hesap adresi başvurusunda bulunduğu anda veya KEP hesabı adresi edindikten sonra talepte bulunarak İdareye bildirir.
- 4.2. Tebligatı çıkaran merciinin merkezî yapıda bir bilişim sistemine sahip olması, işlemlerini elektronik ortamda yapması ve talebi halinde, merci bünyesinde bulunan tüm birimler için tek bir elektronik tebligat adresi kullanılır. Elektronik tebligat gönderme işlemi tebligatı çıkaran merciinin sistemi ile İdarenin sistemi arasında yapılacak entegrasyonla sağlanır. Entegrasyon ile ilgili hususlar yapılacak ek sözleşme ya da protokol ile belirlenebilir.
- 4.3. Muhataplara ait elektronik tebligat adresleri ve bu adreslere ilişkin değişiklikler, Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası veya MERSİS numarasıyla eşleştirilmiş şekilde hizmet sağlayıcılar arasında gerçekleştirilecek entegrasyon kapsamında, tebligat çıkarmaya yetkili mercilerin ve tüm hizmet sağlayıcıların erişimine açık bir şekilde elektronik tebligat hizmeti alanlar listesinde tutulur. Elektronik tebligat hizmetinden isteğe bağlı olarak yararlananların, bu listede yer almaları muvafakatlerine bağlıdır.

#### **5. TEBLİGATI ÇIKARAN MERCİ TARAFINDAN ELEKTRONİK TEBLİGATIN GÖNDERİLMESİ, İDARE TARAFINDAN ELEKTRONİK TEBLİGATIN KABUL EDİLMESİ VE MUHATABA İLETİLMESİ**

- 5.1. İşbu sözleşmenin taraflar arasında imzalanmasını müteakip İdare tarafından tebligatı çıkarmaya yetkili merciinin ..... olan KEP hesabı adresi, elektronik tebligata elverişli hale getirilerek, elektronik tebligat gönderebilecek hale getirilir.
- 5.2. İşlem yetkilisi ya da yetkilileri elektronik tebligat göndermek için tebligatı çıkaran merciinin kayıtlı elektronik posta hesabına, güvenli elektronik imzasını kullanarak veya hizmet sağlayıcı tarafından verilen parola ve şifre ile birlikte telefonuna kısa mesajla gelen tek kullanımlık şifre vasıtasıyla erişir.
- 5.3. İşlem yetkilisi ya da yetkilileri İdare tarafından verilen elektronik tebligat adresi aracılığıyla tebligatı çıkaran merciinin elektronik tebligat mesajını mesajın aktartılacağı muhatapın elektronik tebligat adresi ile birlikte İdareye iletir. İdareye aktarılacak elektronik tebligat mesajı ve mesajın aktarılacağı elektronik tebligat adresinin eksik, ve/veya yanlış olmasından doğabilecek hukuki sorumluluklar tebligatı çıkaran merciye ve merciinin işlem yetkilisine aittir.



- 5.4. Kendisine tebligatı çıkaran merci tarafından elektronik tebligat mesajı ve mesajın gönderileceği muhataba ait elektronik tebligat adresi iletilen İdare, bu mesajı muhatap kendi hizmet sağlayıcısından elektronik tebligat adresi almış ise kayıtlı elektronik posta sistemi vasıtasıyla muhatabın elektronik tebligat adresine iletir. Muhatap diğer bir hizmet sağlayıcıdan elektronik tebligat adresi almış ise, elektronik tebligat mesajı zaman damgasıyla ilişkilendirilerek muhatabın elektronik tebligat adresine iletilmek üzere bu hizmet sağlayıcının sunucusuna iletir ve İdarenin sorumluluğu bu anda sona erer.
- 5.5. İdare, zaman damgası bilgisini ve mesaj özetini muhataba iletmez, sisteminde tutar.
- 5.6. Tebligatı çıkaran merci tarafından İdareye teslim edilen ve İdarece yada diğer hizmet sağlayıcı tarafından muhatabın elektronik tebligat adresine iletilen elektronik tebligat, iletildiği tarihi izleyen beşinci günün sonunda tebliğ edilmiş sayılır.
- 5.7. Kendilerine yalnızca elektronik yolla tebligat yapılması zorunlu olan muhatapların, tebligat çıkarmaya yetkili merciler nezdindeki işlemlerinde elektronik tebligat adreslerini bildirmeleri zorunludur. İdarenin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 5.8. Kendilerine zorunlu olarak elektronik yolla tebligat yapılması gereken muhataplara, elektronik tebligatın zorunlu bir sebeple yapılamaması hâlinde, tebligatın iletilemediğine ilişkin kayıtlar İdare tarafından derhal tebligatı çıkaran merciye bildirilir. Bu durumda tebligatı çıkaran merci tarafından Kanunda belirtilen diğer usullerle tebligat yapılması ve müteakip tebligatların elektronik ortamda yapılacağıın muhataba bildirme yükümlülüğü tebligatı çıkaran merciye aittir.
- 5.9. Kendilerine elektronik yolla tebligat yapılması isteğe bağlı olan muhatapların, elektronik yolla tebligat almak istemeleri halinde, tebligat çıkarmaya yetkili merciler nezdindeki işlemlerinde elektronik tebligat adresini bildirmeleri gerekir. Bu muhatapların, tebliğ çıkaran merciye bildirdiği adresin elektronik tebligata elverişli olmaması halinde tebligatın iletilemediğine ilişkin kayıtlar İdare tarafından derhal tebligatı çıkaran merciye bildirilir. Bunlara tebligatı çıkaran merci tarafından Kanunda belirtilen diğer usullerle tebligat yapılması ve gönderilecek tebligata, muhatabın bildirmiş olduğu adresin, elektronik tebligata elverişli olmadığına ilişkin şerh düşülmesi yükümlülüğü tebligatı çıkaran merciye aittir.

## 6. İDARENİN ELEKTRONİK TEBLİGATLA İLGİLİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 6.1. İdare, Kanunun elektronik tebligata ilişkin hükümlerine ve Elektronik Tebligat Yönetmeliğe uygun olarak tebligatı çıkaran merciler tarafından iletilen elektronik tebligatları, kayıtlı elektronik posta sistemi vasıtasıyla muhataba ulaştırır.
- 6.2. Kendisine elektronik tebligat mesajı ulaşan İdare, bu mesajı zaman damgasıyla ilişkilendirerek muhatabın elektronik tebligat adresine iletir.
- 6.3. İdare; elektronik tebligat mesajını, tebligatı çıkaran merci tarafından iletilmesi tarihinden bir gün sonra başlamak üzere muhatap tarafından silinene kadar erişime hazır tutar.
- 6.4. İdare; zaman damgası bilgisini ve mesaj özetini muhataba iletmez, sisteminde tutar.
- 6.5. İdare; muhatabın adresine elektronik tebligatın iletilip iletilmediğine ve gecikme oluşmuşsa bu gecikmeye ilişkin kayıtlar da dâhil tüm süreçlerin olay kayıtlarını tutar, bu



- bilgileri tebligatı çıkaran merciye derhal bildirir. Diğer hizmet sağlayıcı ya da sağlayıcılardan kaynaklanan gecikme ve aksaklıklardan İdare sorumlu tutulamaz.
- 6.6. İdare, muhatap İdarenin hizmet sağlayıcılığından bir elektronik tebligat adresi almış ise elektronik tebligatı bu tebligatı almaya yetkili olan kişiye ulaştırmayı garanti eder. Eğer muhatap başka bir hizmet sağlayıcıdan elektronik tebligat adres almış ise elektronik tebligat bu hizmet sağlayıcıya muhataba iletilmek üzere gönderir.
- 6.7. İdare, olay kayıtlarını günde en az bir defa olmak üzere zaman damgası eklenerek güvenli elektronik imzayla imzalar ve erişilebilir şekilde arşivlerde otuz yıl süreyle saklar.
- 6.8. İdare, elektronik tebligat hizmetini yürütmek için kendisine bildirilen verileri, elektronik tebligat hizmeti haricinde herhangi bir maksatla kullanamaz ve üçüncü kişilerle paylaşamaz. İdare bu verilerin güvenli bir şekilde saklanmasıyla münhasıran sorumlu olup, mevzuat gereğince saklanmasına ihtiyaç kalmayan verileri imha eder.
- 6.9. İdare, talep halinde elektronik tebligata ilişkin delil kayıtlarını yetkili mercilere elektronik ortamda sunmakla ve bu amaçla oluşturacağı sistemi hazır tutmakla yükümlüdür. İdarenin diğer hizmet sağlayıcılar tarafından sağlanması ve hazır tutulması gereken sistem ile delil kayıtları hususunda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 6.10. İdarenin işlem sertifikasında, idareye ait bilgiler ve idare adına işlem yapmaya kimin yetkili olduğu hususunda yer verilir.

## 7. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

- 7.1. Elektronik tebligat hizmetine ilişkin ücretlerin ödenmesinde KEP hesabı ile ilişkilendirilmiş olan KEP hesap bakiyesi kullanılacaktır.
- 7.2. Elektronik tebligat hizmetine ücretler, tebligatı çıkaran merciinin KEP hesap bakiyesinden anlık olarak tahsil edilecektir.
- 7.3. İdare, tebligatı çıkaran merciinin gönderdiği her elektronik tebligat başına elektronik tebligat iletim ücretini, tebligatı çıkaran merciinin KEP hesap bakiyesinden tahsil eder. İdare, KEP hesap bakiyesinde yeterli bakiye olmaması durumunda tebligatı çıkaran merciinin elektronik tebligat gönderilmesini engelleyebilir.
- 7.4. PTT elektronik tebligat hizmetine ilişkin ücretleri [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) adresinde bulunan resmî web sitesinden yayımlar.

## 8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

- 8.1. İş bu sözleşmenin süresi yürürlük tarihinden itibaren bir yıl süreyle geçerlidir. Taraflardan biri 3 (üç) ay önceden yazılı olarak talepte bulunmadığı sürece sözleşme aynı şartlarla 1'er yıl süreyle uzatılmış sayılacaktır.
- 8.2. Sözleşmenin uygulanması sırasında oluşabilecek tereddütler ve İdare ile tebligatı çıkaran merci arasında yaşanabilecek sorunlar öncelikli olarak Tarafların merkez teşkilatları nezdinde yapılacak yazışmalar ile giderilecektir.



## 9. GİZLİLİK

- 9.1. Taraflar, bu sözleşmenin uygulamasından dolayı, diğer tarafa ilişkin öğrenmiş olduğu her türlü ürün, hizmet, yazılım, fikri haklar, materyal v.b herhangi bir bilgiyi üçüncü taraflara aktaramaz, bunların içeriği hakkında açıklama yapamazlar. Tarafların mevzuat gereği bu gizli bilgileri üçüncü kişilere iletmekle yükümlü kaldığı haller saklıdır.
- 9.2. İdare, KEP sistemi ve elektronik tebligat hizmeti vermesi sebebiyle öğrendiği tebligatı çıkarmaya yetkili merciye ait verileri ancak tebligatı çıkarmaya yetkili merciinin açık rızasıyla veya mevzuattan kaynaklanan hallerde ve mevzuatta belirlenen amaçlara göre işleyebilir ve üçüncü kişilerle paylaşabilir.
- 9.3. Gizliliğe ait hükümler sözleşmenin her ne şekilde olursa olsun iptali veya diğer bir şekilde son bulması halinde dahi yürürlükte kalacaktır.

## 10. İHTİLAFLARIN HALLİ

- 10.1. İş bu sözleşme ve sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek ihtilaflar ve taraflarca çözülemeyen sorunlar için Ankara İcra Daireleri ve Mahkemeleri yetkilidir.

## 11. BİLDİRİM ŞEKLİ

- 11.1. Tarafların birbirlerine yapacakları hüküm ihtiva eden bildirimler ile diğer her türlü bildirim tarafların elektronik tebligat hizmeti aldıkları KEP hesabı adresi'ne yapılacaktır.

## 12. VERGİ, HARÇ, FON VE MASRAFLAR

- 12.1. Bu sözleşme ile ileride yapılabilecek ek sözleşme ve eklerinden dolayı doğabilecek her türlü vergiler, harçlar, fonlar ve masraflar tebligatı çıkaran merci tarafından ödenecektir.

## 13. UYGULANACAK HÜKÜMLER

- 13.1. İşbu sözleşmede yer almayan hususlar hakkında niteliğine uygun düştüğü ölçüde Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetlerine İlişkin Sözleşme hükümleri geçerlidir.

## 14. YÜRÜRLÜK

- 14.1. Bu sözleşme taraflarca imzalanmasını müteakiben yürürlüğe girecektir. İş bu sözleşme 14 (on dört) maddeden ibaret olup ....../.../20... tarihinde bir nüsha olarak imza edilerek aslı İdarede bir kopyası ise tebligatı çıkaran merciye bırakılmıştır.

.....  
adına İşlem Yetkilisi  
.....

T.C. POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI  
ANONİM ŞİRKETİ