

Doküman Adı:
Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetlerine İlişkin Sözleşme



Doküman No: EPD.FR13	Yürürlük Tarihi: 28.09.2018	Revizyon Tarihi: 6.09.2019	Revizyon No: 1	Sayfa Sayısı: 1/7
--------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------	-----------------------------

1. SÖZLEŞMENİN KONUSU

- 1.1. Elektronik ortamdaki iş ve işlemlerin teknik olarak güvenli ve hukuken geçerli bir şekilde bilgi ve belge gönderimi, teslimi ve saklanmasına olanak sağlayan Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) sisteminin T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi ile açık kimliği/unvanı ve adresi aşağıda belirtilen KEP hesabı açtırmak suretiyle bu hizmetten yararlanan gerçek veya kamu ya da özel hukuk tüzel kişisi arasındaki aşağıdaki şartlarda kullanılması ve tarafların sorumluluklarına ilişkin usul ve esaslarının belirlenmesi bu sözleşmenin konusunu oluşturur.

2. TARAFLAR

- 2.1. İşbu sözleşme; Şehit Teğmen Kalmaz Caddesi No:2 06101 Altındağ ANKARA adresinde bulunan T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi (bu sözleşmede PTT olarak belirtilecektir) ile adresinde bulunan (bu sözleşmede hesap sahibi olarak belirtilecektir) arasında aşağıda belirtilen şartlar dâhilinde imzalanmıştır.

3. TANIMLAR

- 3.1. Bu sözleşmede yer alan;
- 3.1.1. Güvenli elektronik imza: 15/1/2004 tarihli ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 4 üncü maddesinde tanımlanan elektronik imzayı,
- 3.1.2. Hesap sahibi: Adına KEP hesabı tahsis edilen gerçek kişiyi veya kamu veya özel hukuk tüzel kişisini,
- 3.1.3. İşlem yetkilisi: Hesap sahibinin tüzel kişi olduğu durumlarda ilgili KEP hesabına ilişkin işlemleri tüzel kişi nam ve hesabına yapan gerçek kişi veya kişileri,
- 3.1.4. KEP hesabı: Orijinal ileti gönderme ve alma ile KEP iletisi alma yeteneğine sahip KEP sisteminde oluşturulan elektronik posta hesabını,
- 3.1.5. KEP hesabı adresi: KEP hesabına verilen adı,
- 3.1.6. KEP hesap bakiyesi: KEP sisteminde, KEP hizmetleri ile ilgili ücretlerin ödenmesini teminen, KEP hesabı açtıranların daha önceden ödedikleri bedel kadar hizmet almalarını sağlayan ve almış oldukları hizmet karşılığında ücretin anlık olarak tahsil edildiği para miktarını,
- 3.1.7. KEP iletisi: KEP sistemi içerisinde PTT tarafından üretilen KEP delilini içeren ve PTT'nin işlem sertifikası ile imzalanmış iletiyi,
- 3.1.8. KEP sistemi: Elektronik iletişim platformları aracılığıyla gerçekleşen, gönderildi ve alındı onayları da dâhil olmak üzere KEP iletilerinin tüm süreçlerine ilişkin olarak KEP delili oluşturulması, güvenli bir şekilde kimlik tespiti yapılması, KEP hesabı, KEP rehberi ve arşiv hizmetleri verilmesi gibi işlemlere sahip sistemi,
- 3.1.9. Sakla-ilet: KEP iletilerinin, alıcının veya göndericinin KEP hesaplarına doğrudan ulaştırıldığı KEP çalışma modelini,

Doküman Adı:
Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetlerine İlişkin Sözleşme



Doküman No: EPD.FR13	Yürürlük Tarihi: 28.09.2018	Revizyon Tarihi: 6.09.2019	Revizyon No: 1	Sayfa Sayısı: 2/7
--------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------	-----------------------------

3.1.10. Yönetmelik: 25 Ağustos 2011 tarih ve 28036 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği, ifade eder.

4. HESAP SAHİBİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. Gerçek kişi, kamu ya da özel hukuk tüzel kişisi KEP sistemine Yönetmelik’te belirtilen şekilde başvuruda bulunur.
- 4.2. Hesap sahibi, sözleşmede belirttiği adres ve iletişim bilgilerini başvuru esnasında doldurduğu başvuru formunda verir. Hesap sahibinin tüzel kişi olması halinde sistemi kullanmak üzere yetkilendirilen işlem yetkilisi kendi kimlik ve iletişim bilgilerini de başvuru esnasında doldurduğu başvuru formunda belirtir. Hesap sahipleri söz konusu bilgilerdeki her türlü değişikliği derhal PTT’ye bildireceğini kabul eder.
- 4.3. KEP sistemine başvuruda bulunanlar Hesap sahibi olduklarında KEP sistemine üye olmuş sayılırlar.
- 4.4. Hesap sahibi; KEP sistemini kullandığı sürece, başvuru formunda yer alan bilgilerin tam doğru ve gerçek olduğunu, KEP sistemi üzerinden yapacağı bilgi güncellemelerine ilişkin sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu bilgilerin gerekli olduğu (şifre unutma, hesap kapatma vb. gibi) durumlarda bilginin hatalı veya noksan olmasından doğacak zararlardan dolayı sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.
- 4.5. Hesap sahibinin KEP sistemine erişebilmesi için gerekli donanım ve yazılımın kendisinde bulunması gerekmektedir. Yazılım, donanım ve işleyişi konusunda PTT’nin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 4.6. Hesap sahibi, almakta olduğu hizmetlere ilişkin sözleşmenin 6.12 maddesinde belirtildiği şekilde önceden kendisine haber verilen ücret değişikliklerini kabul etmez ise hizmet almaktan vazgeçerek sözleşmeyi fesih edebilir. KEP internet sayfasında yayımlanan ya da KEP iletilinde belirtilen, KEP hizmetine ilişkin ücret değişikliklerinin uygulanacağı tarih itibarı ile KEP hizmeti almaya devam edenler ücret değişikliklerini kabul etmiş sayılırlar.
- 4.7. Hesap sahibi gerçek kişi veya kamu veya özel hukuk tüzel kişisi ile işlem yetkilileri KEP sistemini kullanarak; bilerek veya sehven, yanlış hesap adresine gönderilen bilgi, mesaj ve dosyalar ile ileri sürdüğü şahsi fikir, düşünce ve ifadelerin sorumluluğunun PTT’ye ait olmadığını ve PTT’nin bunlardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını kabul eder.
- 4.8. Hesap sahibi gerçek kişi yada kamu veya özel hukuk tüzel kişisi ile işlem yetkilileri KEP sistemi için PTT tarafından geliştirilmiş olan yazılımın telif hakkının PTT’ye ait olduğunu, bu sistemi hiçbir şekilde izinsiz çoğaltıp dağıtmayacağını, yayınlamayacağını, pazarlamayacağını kabul eder.
- 4.9. Hesap sahibi, KEP sistemine PTT tarafından belirlenen kurallar dışında ve yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılım ile servislerin özelliklerini hiçbir şekilde değiştirmemeyi, başkası tarafından değiştirilmiş olanları bilerek kullanmamayı ve bu hususlara uymadığı durumlarda PTT’nin uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararları ödemeyi kabul eder.
- 4.10. Hesap sahibi, verilerinin PTT’nin kusuru bulunmaksızın yetkisiz kişilerce okunmasından ve paylaşılmasından dolayı oluşabilecek zararlardan ötürü PTT’nin sorumlu olmayacağını kabul eder.
- 4.11. Hesap sahibi, KEP sistemini kullanarak kanunlara göre postalanması yasak olan bilgileri bilerek postalamamayı, yazılım virüsü gibi gönderilme yetkisi olmayan postaları dağıtmamayı, aksi takdirde PTT ve diğer hesap sahiplerinin uğrayacağı maddi ve manevi zararları ödeyeceğini kabul eder.

Doküman Adı:
Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetlerine İlişkin Sözleşme



Doküman No: EPD.FR13	Yürürlük Tarihi: 28.09.2018	Revizyon Tarihi: 6.09.2019	Revizyon No: 1	Sayfa Sayısı: 3/7
--------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------	-----------------------------

- 4.12. Kamu ve özel hukuk tüzel kişisi olan hesap sahipleri kendi işlem yetkililerince KEP sisteminde yapılan her türlü iş ve işlemde sorumlu olduklarını kabul etmiş sayılırlar.
- 4.13. Kamu ve özel hukuk tüzel kişisi olan hesap sahipleri, sahip oldukları KEP hesabı kullanılarak KEP hesaplarına atanan işlem yetkililerinin de yaptığı her türlü iş ve işlemde sorumlu olduklarını kabul etmiş sayılırlar.
- 4.14. Hesap sahibi, KEP sistemine üyeliğinin sona ermesi halinde dahi, üyeliği sırasında gerçekleştirdiği işlemlerden sorumlu olacağını kabul eder.
- 4.15. Hesap sahibi, KEP sisteminden faydalandığı sürece ilgili mevzuat hükümleri ile PTT tarafından yayımlanacak bildirimlere riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi kabul eder.
- 4.16. Hesap sahibi, aldığı hizmetlerin süresi ve ödeyeceği ücretler konusunda PTT'nin kayıtlarının tek geçerli kayıt olduğunu, bu kayıtlardaki bilgilere itiraz etmeyeceğini ve PTT'nin kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini kabul eder.
- 4.17. Hesap sahibi, mücbir sebeplerle sistemin çalışmaması ve bu sebeple hizmet alamaması durumundan hiçbir şekilde PTT'yi sorumlu tutmayacağını, bu sebeplere dayanarak PTT'den kar kaybı gibi dolaylı zararlarda dahil olmak üzere herhangi bir hak ve tazminat talep etmeyeceğini kabul eder.
- 4.18. Hesap sahibinin ya da işlem yetkilisinin, KEP hesabına erişerek gelen iletileri kontrol etmesi esastır. Mücbir sebep hâlleri dışında KEP hesabına erişilmemesi durumunda o işgünü içinde gelen iletinin ertesi işgünü hesap sahibine ulaştığı ve okunduğu kabul edilir.
- 4.19. Hesap sahibi, KEP sistemindeki kendisine ait tüm bilgi ve kayıtların, talep edilmesi halinde yetkili (adli/idari) makamlara PTT tarafından verilebileceğini kabul eder.
- 4.20. Hesap sahibi Sakla-ilet çalışma modeli türünde hizmet alacağını kabul eder.
- 4.21. Hesap sahibi, KEP hesap adresini kullanarak KEP sistemi dışında kalan herhangi bir elektronik posta hesabına elektronik posta göndermeyeceğini ve böyle bir hak talep etmeyeceğini kabul eder.
- 4.22. Hesap sahibi kendisine tahsis edilen 100 megabaytlık depolama alanı ve ya ek hizmet olarak aldığı ilave depolama alanı dolduğunda, PTT tarafından KEP hesabı adresinden KEP iletisi gönderilmesinin engellenebileceğini kabul eder.
- 4.23. PTT'nin KEP sistemi üzerinden sunduğu hizmetlere ilişkin olarak oluşturduğu kayıtlar ile KEP delilleri senet hükmündedir ve aksi ispat edilinceye kadar kesin delil sayılır. Bu sebeple KEP hesabı kullanılarak gerçekleştirilen tüm işlemlere ilişkin hukukî sonuçları hesap sahibi kabul eder.
- 4.24. Rehber kaydının silinmesini isteyen gerçek kişi olan hesap sahipleri bu taleplerini PTT'ye iletir. Kamu veya özel hukuk tüzel kişisi olan hesap sahipleri rehber kaydının silinmesi talebinde bulunamazlar.
- 4.25. KEP hesabı almak isteyen gerçek kişi ya da kamu veya özel hukuk tüzel kişileri, KEP hesabı adresini sadece alıcı veya hem alıcı hem gönderici olarak kullanacağını PTT'ye açıkça belirtmekle yükümlüdür.
- 4.26. Hesap sahibi, iş bu sözleşmenin 7.3 maddesinde yer alan yıllık üyelik ücretini, KEP iletisi gönderim ücretini, kısa mesaj (SMS) ile bilgilendirilme ücretini ve saklama ücretini KEP hesap bakiyesinden ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 4.27. Hesap sahibi ya da işlem yetkilisi KEP hesabı açtırdıktan sonra hesabını kullanabilmek için sözleşmenin 7.3 maddesinde belirtilen yıllık üyelik ücretinin KEP hesap bakiyesinden alınabilmesi için yeterli KEP hesap bakiyesine sahip olması gerektiğini bilmekle sorumludur.
- 4.28. Hesap sahibi ya da işlem yetkilisi KEP iletisi göndermek veya 7.5 maddesinde belirtilen hizmetleri alabilmek için yeterli KEP hesap bakiyesine sahip olması gerektiğini bilmekle sorumludur.

Doküman Adı:
Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetlerine İlişkin Sözleşme



Doküman No: EPD.FR13	Yürürlük Tarihi: 28.09.2018	Revizyon Tarihi: 6.09.2019	Revizyon No: 1	Sayfa Sayısı: 4/7
--------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------	-----------------------------

5. HESAP SAHİBİNİN GÜVENLİKLE İLGİLİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1. KEP hesabı almak isteyen gerçek kişi ya da kamu veya özel hukuk tüzel kişileri; KEP hesabı başvurusu için gerekli olan bilgi ve belgeleri tam ve doğru olarak PTT'ye vermekle yükümlüdür.
- 5.2. Gerçek kişi ya da kamu veya özel hukuk tüzel kişisi olan hesap sahipleri ile işlem yetkilileri, PTT tarafından verilen, "KEP hesabı adresi", "parola" ve "şifre"yi başka kurum ve kişilere kullandıramaz, devir ve temlik edemez. Aksi takdirde PTT'nin söz konusu kullanımdan doğan gelir kaybı gibi zararlarının tazminini talep hakkı saklıdır.
- 5.3. Gerçek kişi ya da kamu veya özel hukuk tüzel kişisi olan hesap sahipleri ile işlem yetkilileri, kendi kullanıcı adı, parola ve şifre ile yapılan her türlü işlemde sorumludur.
- 5.4. Gerçek kişi ya da kamu veya özel hukuk tüzel kişisi olan hesap sahipleri ile işlem yetkilileri dilediği zaman şifrelerini değiştirebilirler, şifrenin seçimi ve korunması tamamıyla kendi sorumluluklarındadır. PTT hesap sahibi tarafından şifrenin yanlış kullanımından doğacak hallerden sorumlu değildir.
- 5.5. Gerçek kişi ya da kamu veya özel hukuk tüzel kişisi olan hesap sahipleri ile işlem yetkilileri, KEP hesaplarına ilk girişte güvenlik sorusunu seçmekle ve cevabını belirlemekle sorumludurlar. PTT hesap sahibi tarafından güvenlik sorusu ve cevabının eksikliğinden dolayı oluşacak hallerden sorumlu değildir.

6. PTT'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 6.1. İşbu sözleşmenin taraflar arasında imzalanmasını müteakip hesap sahibine PTT tarafından KEP hesabı adresi tahsis edilerek KEP hesabı açılacaktır.
- 6.2. PTT, KEP hesabına bir internet ara yüzü üzerinden güvenli bir şekilde erişilebilmesini, iletilerin okunabilmesini ve gönderilebilmesini sağlamakla sorumludur.
- 6.3. PTT, KEP hesabının ve bu hesap üzerinden verilen hizmetlerin güvenliğini, gizliliğini ve bütünlüğünü sağlayacaktır.
- 6.4. Kişisel verilerin korunması için gerekli tedbirleri alacaktır.
- 6.5. PTT, tüzel kişi hesap sahiplerinin onayını almaksızın, gerçek kişi hesap sahibinin ise önceden onayını almak kaydıyla, hesap sahibine ait bilgiler ile KEP hesabı bilgilerinden oluşan KEP rehberini, tüm hesap sahipleri ve işlem yetkililerinin erişimine yedi gün yirmi dört saat kesintisiz olarak açık tutmakla, kendi sistemleri üzerinde bulunan KEP hesaplarına ilişkin değişiklikleri ilgili KEP rehberine gerçek zamanlı olarak işleyerek güncellemekle ve diğer kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcılarıyla birlikte KEP rehberini gerçek zamanlı olarak güncel tutmak için gerekli teknik altyapıyı kurmak ve işletmekle yükümlüdür. Rehber kaydının silinmesini isteyen gerçek kişi hesap sahiplerinin bu taleplerinin gereği PTT tarafından derhal yerine getirilir. Kapanan KEP hesabına ilişkin rehber kaydı PTT tarafından derhal silinir.
- 6.6. KEP sisteminin tüm süreçlerine ve işleyişine ilişkin bilgi, belge ve elektronik veriler ile, işlemlerin yapıldığı zamana ve işlemleri yapan kişiye veya kişilere ait bilgileri içeren kayıtları gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini koruyarak en az yirmi yıl süreyle saklayacaktır.

Doküman Adı:
Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetlerine İlişkin Sözleşme



Doküman No: EPD.FR13	Yürürlük Tarihi: 28.09.2018	Revizyon Tarihi: 6.09.2019	Revizyon No: 1	Sayfa Sayısı: 5/7
--------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------	-----------------------------

- 6.7. KEP hesabı adresi hesap sahibine özeldir bu nedenle aynı KEP hesabı adresi iki farklı hesap sahibine verilmeyecektir.
- 6.8. PTT, KEP hesaplarının kapatılmasına ilişkin talepleri yedi gün yirmi dört saat kesintisiz olarak alınmasını sağlayacaktır. PTT bu hizmeti 444 1 788 numaralı kurumsal çağrı merkezinden verecektir.
- 6.9. PTT, kullanıma kapatılan KEP hesabından ileti gönderimi ve alımı engellemek, kapatılan KEP hesabını en az üç ay erişime açık tutmak ve bu sürenin sonunda ilgili KEP hesabını tamamen kullanıma kapatmakla yükümlüdür.
- 6.10. PTT, kullanıma kapatılan KEP hesabına ilişkin tüm bilgi, belge ve KEP delillerini en az yirmi yıl süre ile güvenliğini ve veri bütünlüğünü sağlayarak saklar. Herhangi bir KEP hesabını geçmişe yönelik olarak hiçbir şekilde kullanıma kapatamaz veya silemez.
- 6.11. PTT, kullanıma kapatılan bir KEP hesabını yeniden farklı birine tahsis edemez. Kullanıma kapatılan KEP hesabı, ancak hesap sahibinin talep etmesi ve kimlik tespitine ilişkin gerekli işlemleri yaptırması hâlinde PTT tarafından yeniden kullanıma açılır.
- 6.12. PTT, KEP hizmetlerine ilişkin ücretlerde değişiklik yapması halinde, yeni ücretleri en az 15 gün önce KEP iletisi göndererek ya da KEP hesapları bildirim ekranlarında yayımlayarak, yeni ücretleri ve hangi tarihten itibaren uygulanacağını hesap sahiplerine duyurur.
- 6.13. PTT, her KEP hesabı adresi için en az 100 MB depolama alanı sunar.

7. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

- 7.1. KEP sistemine ilişkin ücretlerin ödenmesinde her gerçek kişi, kamu veya özel hukuk tüzel kişisi için KEP hesabı ile ilişkilendirilmiş olan KEP hesap bakiyesi kullanılacaktır.
- 7.2. KEP sistemine ilişkin ücretler, hesap sahibinin KEP hesap bakiyesinden anlık olarak tahsil edilecektir.
- 7.3. PTT, hesap sahiplerinin, KEP hesabını açtırmasını müteakip ve her 12(on iki) ayda bir kez yıllık üyelik ücretini KEP hesap bakiyesinden tahsil edecektir. PTT, KEP hesap bakiyesinde yıllık üyelik için yeterli bakiye olmaması durumunda hesap sahibinin ya da işlem yetkilisinin KEP iletisi göndermesini engelleyebilir. PTT, 2(iki) hafta içerisinde yıllık üyelik ücreti için gerekli olan KEP hesap bakiyesini sağlamayan hesap sahiplerinin KEP hesabını kapatma hakkını saklı tutar.
- 7.4. PTT, KEP iletisi gönderilmek istenmesi durumunda anlık olarak KEP iletisi iletim ücretini KEP hesap bakiyesinden tahsil eder. Söz konusu bakiyenin yetersiz olması durumunda KEP iletisi gönderilmez.
- 7.5. PTT, KEP hesabında daha fazla KEP iletisi saklanabilmesi ve KEP hesap adresine gelen KEP iletilerinden cep telefonlarına gönderilecek kısa mesaj ile bilgilendirilmeleri için, talep edilmesi durumunda ücreti KEP hesap bakiyesinden alınmak üzere bu hizmetleri sunabilir.
- 7.6. PTT kaynaklı teknik hatalardan dolayı teslim edilmeyen iletilerden ücret alınmayacaktır.

8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

- 8.1. İş bu sözleşmenin süresi yürürlük tarihinden itibaren bir yıl süreyle geçerlidir. Taraflardan biri 3 (üç) ay önceden yazılı veya elektronik imzalı olarak talepte bulunmadığı sürece sözleşme aynı şartlarla 1'er yıl süreyle uzatılmış sayılacaktır.

Doküman Adı:
Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetlerine İlişkin Sözleşme



Doküman No: EPD.FR13	Yürürlük Tarihi: 28.09.2018	Revizyon Tarihi: 6.09.2019	Revizyon No: 1	Sayfa Sayısı: 6/7
--------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------	-----------------------------

8.2. KEP hesabı, hesap sahibinin talebi veya ölümü, bu sözleşme ile belirlenen kullanıma kapatma durumlarının gerçekleşmesi veya PTT'nin KEP faaliyetine son vermesi veya verilmesi hâllerinde Yönetmelik gereği kullanıma kapatılır. KEP hesabının kullanıma kapatılmasına ilişkin talepler hesap sahibi veya hesap kapatma yetkisi olan işlem yetkilisi olan kişiler tarafından yapılır. Kapatma işlemi hesap sahibi veya hesap kapatma yetkisi olan işlem yetkilisi olan kişilerin kimlik bilgilerinin doğruluğu tespit edildikten sonra yapılır. KEP hesabının kapatılması halinde sözleşme karşılıklı olarak feshedilmiş sayılır.

9. GİZLİLİK

- 9.1. Taraflar, bu sözleşmenin uygulamasından dolayı, diğer tarafa ilişkin öğrenmiş olduğu her türlü ürün, hizmet, yazılım, fikri haklar, materyal v.b herhangi bir bilgiyi üçüncü taraflara aktaramaz, bunların içeriği hakkında açıklama yapamazlar. Tarafların mevzuat gereği bu gizli bilgileri üçüncü kişilere iletmekle yükümlü kaldığı haller saklıdır.
- 9.2. PTT, KEP sistemi nedeniyle öğrendiği hesap sahibine ait kişisel verileri ancak hesap sahibinin açık rızasıyla veya mevzuattan kaynaklanan hallerde ve mevzuatta belirlenen amaçlara göre işleyebilir ve üçüncü kişilerle paylaşabilir.
- 9.3. Hesap sahibi, Kayıtlı Elektronik Posta hizmeti nedeniyle öğrenilen kişisel verilerine erişme, bu verilerin hangi amaçla kullanıldığını öğrenme ve düzeltilmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu başvuru yazılı olarak "T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi, Elektronik Posta Dairesi Başkanlığı, Şehit Teğmen Kalmaz Caddesi No:2 06101 Altındağ ANKARA " adresine, ya da PTT'nin ptt@hs01.kep.tr KEP hesabı adresine yapılabilir.
- 9.4. Hesap sahibi, kişisel verilerin mevzuattan kaynaklanan bir zorunluluk nedeniyle işlendiği ve üçüncü kişilerle paylaşıldığı haller dışında kişisel verilerinin silinmesini talep etme hakkına sahiptir.
- 9.5. PTT, hesap sahibine ilişkin herhangi bir bilginin yetkisiz kişilere verildiğini veya verileceğini fark ettiği ya da bundan makul bir şekilde kuşkulandığı takdirde durumu, gerekli önlemlerin alınabilmesi için yazılı olarak derhal hesap sahibine bildirecektir.
- 9.6. Gizliliğe ait hükümler sözleşmenin her ne şekilde olursa olsun iptali veya diğer bir şekilde son bulması halinde dahi yürürlükte kalacaktır.

10. İHTİLAFLARIN HALLİ

- 10.1. İş bu sözleşme ve sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek ihtilaflar ve taraflarca çözülemeyen sorunlar için Ankara İcra Daireleri ve Mahkemeleri yetkilidir. Bu madde tacir sıfatını taşımayan gerçek ve özel hukuk tüzel kişiler için hüküm ifade etmez.

11. BİLDİRİM ŞEKLİ

- 11.1. Tarafların sözleşme kapsamında birbirlerine yapacakları hüküm ihtiva eden bildirimler ile diğer her türlü bildirim tarafların KEP hesabı adresi'ne yapılacaktır. PTT'ye bu bildirimlerin yapılacağı KEP hesabı adresi ptt@hs01.kep.tr'dir.

Doküman Adı:
Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetlerine İlişkin Sözleşme



Doküman No: EPD.FR13	Yürürlük Tarihi: 28.09.2018	Revizyon Tarihi: 6.09.2019	Revizyon No: 1	Sayfa Sayısı: 7/7
--------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------	-----------------------------

12. VERGİ, HARÇ, FON VE MASRAFLAR

12.1. Bu sözleşme ile ileride yapılabilecek ek sözleşme ve eklerinden dolayı doğabilecek her türlü vergiler, harçlar, fonlar ve masraflar hesap sahibi tarafından ödenecektir.

13. YÜRÜRLÜK

13.1. Bu sözleşme taraflarca imzalanmasını müteakiben yürürlüğe girecektir. İş bu sözleşme 13 (on üç) maddeden ibaret olup .../.../20... tarihinde bir nüsha olarak imza edilerek aslı PTT'de bir kopyası ise hesap sahibinde bırakılmıştır.

.....
adına İşlem Yetkilisi
.....

T.C. POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI
ANONİM ŞİRKETİ