

T.C.  
POSTA ve TELGRAF TEŐKİLATI  
ANONİM ŐİRKETİ



# Gerçek Kişiler İçin Kayıtlı Elektronik Posta Hizmeti Ön Başvuru Kılavuzu



## A. Başvuru Esasları

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Hesabı almak isteyen gerçek kişiler Resmî Gazete'nin 25/08/2011 tarih ve 28036 sayılı nüshasında yayımlanan Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 9'uncu maddesinin 1'inci fıkrası kapsamında PTT Merkez Müdürlüklerine başvuruda bulunabilirler.

KEP Hesabı almak isteyen gerçek kişiler; [talep edilen evraklar](#) ile birlikte yetkilendirilmiş PTT Merkez Müdürlüklerimize müracaat ederek başvurularını tamamlayabilirler.

PTT Merkez Müdürlüğünce gerekli kimlik ve belge kontrolleri yapıldıktan sonra ön başvuru formunda verilen bilgilere göre kayıt işlemlerine başlanır.

Gerçek kişi tarafından talep edilen KEP Hesabı adresinin, 16.05.2012 tarih ve 28294 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Kayıtlı Elektronik Posta Rehberi ve Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Adreslerine İlişkin Tebliğ ve 06.03.2013 tarih ve 28579 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Kayıtlı Elektronik Posta Rehberi ve Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Adreslerine İlişkin Tebliğde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tebliğ"e uygun olup olmadığı kontrol edilir.

Talep edilen KEP hesabının daha önceden başka bir hesap sahibi tarafından alınmış olması halinde, başvuru sahibi gerçek kişinin anılan Tebliğlere uygun olmak kaydıyla farklı bir KEP Hesabı seçmesi talep edilir.

Örneğin:

Ali ÖRNEK isimli gerçek kişi ilgili tebliğlere göre [ali.ornek@hs01.kep.tr](mailto:ali.ornek@hs01.kep.tr) şeklinde KEP hesabı adresi alabilir. Eğer [ali.ornek@hs01.kep.tr](mailto:ali.ornek@hs01.kep.tr) adresi daha önceden başka bir kullanıcı tarafından alınmış ise gerçek kişiden [ad.soyad.sayi@hs01.kep.tr](mailto:ad.soyad.sayi@hs01.kep.tr) şeklinde (sayı ibaresi rakamdan oluşmaktadır) hesap adresi belirlemesi istenir. Ali ÖRNEK isimli kullanıcı bu durumda [ali.ornek.1@hs01.kep.tr](mailto:ali.ornek.1@hs01.kep.tr) veya [ali.ornek.81@hs01.kep.tr](mailto:ali.ornek.81@hs01.kep.tr) gibi bir KEP hesabı belirleyerek kayıt işlemlerinin devam etmesini sağlar.

Kayıt işlemi yapılan gerçek kişiye kontrol etmesi için başvurusuna istinaden hazırlanan Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Başvuru Formu verilir. Gerçek kişi tarafından formda yazılan bilgilerin doğruluğu kontrol edilir, hata varsa düzeltilmesi talep edilir. Gerçek kişi tarafından başvuru formunda yazılan bilgilerin doğruluğunu kabul edildikten sonra başvuru formu gerçek kişiye imzalatılarak geri alınır. KEP hesabı kayıt işlemi tamamlanır ve gerçek kişiye KEP hesabı ile ilgili bilgileri içeren çıktı verilir.



## B. Gerçek Kişi KEP Hesabının Kullanımı

Yönetmeliğin “Kayıtlı Elektronik Posta Sisteminin Kullanımı” başlıklı 11’inci maddesine istinaden KEP hesabının, hesap sahibi tarafından kendi nam ve hesabına kullanılması esastır.

Gerçek kişi hesaplarının aktif edilebilmesi için, Yönetmeliğin “Kayıtlı Elektronik Posta Hesabının Kullanıma Açılması” başlıklı 10’uncu maddesine istinaden sözleşme (söz konusu sözleşmeler [www.pttkep.gov.tr](http://www.pttkep.gov.tr) web adresinin Bilgi Deposu sayfasında yer almaktadır) imzalaması gerekmektedir.

KEP adresi “**Gönderici ve Alıcı**” özelliği ile talep edilirse hesap sahibi **güvenli elektronik imza ya da mobil imza** kullanılarak elektronik ortamda sözleşme imzalayarak onay vermesi gerekmektedir.

KEP adresi “**Sadece Alıcı**” özelliği ile talep edilirse **güvenli elektronik imza ya da mobil imza** kullanılarak elektronik ortamda sözleşme imzalayarak ya da talep etmesi halinde **PTT iş yerinde kayıt işlemine müteakip ıslak imza** ile sözleşme imzalayarak onay vermesi gerekmektedir.

## C. Ön Başvuru Formunun Doldurulması

Ön başvuru formunda (\*) işareti ile belirtilen alanların doldurulması zorunludur. Formda bulunan alanlara ait açıklamalar aşağıda sunulmuştur.

- [1] TC Kimlik No (\*): Bu alana Türkiye Cumhuriyeti Kimlik numaranızı yazınız. Yabancı uyruklu kişiler bu alana Yabancı Kimlik Numarasını yazılmalıdır.
- [2] Doğum Tarihi (\*): Bu alana doğum tarihinizi gün/ay/yıl olarak (örneğin 01/01/1981) yazınız.
- [3] Ad Soyad (\*): Bu alana ad ve soyadınızı yazınız.
- [4] Unvanı (\*): Bu alana unvanınızı (mesleğinizi) yazınız.
- [5] İl (\*): Bu alana ikamet etmekte olduğunuz ili yazınız.
- [6] İlçe (\*): Bu alana ikamet etmekte olduğunuz ilçeyi yazınız.
- [7] Adres Detayı (\*): Bu alana ikamet adresinizi yazınız.
- [8] GSM Numarası (\*): Bu alana cep telefonu numaranızı yazınız. Belirtilen cep telefonuna KEP sistemine girişte kullanacağınız tek kullanımlık SMS şifresi ile istemeniz halinde KEP adresinize gelen iletiler için bilgilendirme SMS'i gönderilecektir.
- [9] Elektronik posta adresi (\*): Bu alana kullanmakta olduğunuz elektronik posta adresini yazınız. Talep etmeniz halinde KEP adresinize ileti geldiğinde belirttiğiniz elektronik posta adresine bilgilendirme e-postası gönderilecektir. Ayrıca KEP hizmeti kapsamında düzenlenen e-faturalar bu e-posta adresine gönderilecektir.
- [10] KEP Hesap Adresi (\*): Bu alana almak istediğiniz KEP adresini yazınız.
- [11] Hizmet Alma Şekli (\*): KEP mevzuatı gereği kullanıcılar sadece alıcı ya da hem gönderici hem alıcı olarak sisteme üye olabilmektedirler. KEP adresiniz sadece ileti almak için kullanacaksanız sadece alıcı seçeneğini işaretleyiniz. Hem KEP iletimi almak hem de göndermek istiyorsanız gönderici ve alıcı seçeneğini işaretleyiniz. KEP iletimi gönderebilmeniz için elektronik imza veya mobil imzaya sahip olmanız gerektiğini unutmayınız.
- [12] SMS ile bilgilendirme hizmetinden faydalanmak istiyor musunuz? (\*): Yukarıda belirtmiş olduğunuz cep telefonuna KEP hesabınıza ileti gelmesi halinde bilgilendirme SMS'i gönderilmesini istiyorsanız evet istemiyorsanız hayır seçeneğini işaretleyiniz.
- [13] Elektronik posta ile bilgilendirme hizmetinden faydalanmak istiyor musunuz? (\*): Yukarıda belirtmiş olduğunuz elektronik posta adresine KEP hesabınıza ileti gelmesi halinde bilgilendirme e-postası gönderilmesini istiyorsanız evet istemiyorsanız hayır seçeneğini işaretleyiniz.
- [14] Talep edilen posta kutusu kapasitesi: KEP sistemine üye olan kullanıcılara 100 megabayt kapasiteli posta kutusu verilmektedir. Posta kutunuzun daha fazla kapasiteye sahip olmasını istiyorsanız yandaki kutucuklardan size uygun olan birini işaretleyiniz.
- [15] KEP Hesabı bilgilerinizden KEP Hesap Adresi, T.C. Kimlik Numarası, Ad ve Soyadınızın KEP Rehberinde yayımlanmasını istiyor musunuz? (\*): KEP rehberinde belirtilen bilgilerin yayımlanmasını istiyorsanız evet istemiyorsanız hayır seçeneğini işaretleyiniz.
- [15] Numaralı alanı hayır olarak işaretlediyseniz [16], [17], [18], [19], [20], [21] ve [22] numaralı alanları boş bırakınız, evet olarak işaretlediyseniz bu alanlara ilişkin tercihlerinizi belirtiniz.