

# KAYITLI ELEKTRONİK POSTA HESAP KAPATMA TALEP FORMU

(BİREYSEL MÜŞTERİLER İÇİN)

KEP Hesap Adresi	
TC Kimlik Numarası	
Ad Soyad	
Lütfen Hesap Kapatma Sebebinizi Belirtiniz <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> Hizmetin Yaygın Kullanılmıyor Olması <input type="checkbox"/> Hizmet Almaktan Vazgeçilmesi <input type="checkbox"/> Diğer Hizmet Sağlayıcısından KEP Adresi Alınması <input type="checkbox"/> Başka Bir PTTKEP Hesabının Var Olması <input type="checkbox"/> Diğer.....
Kalan Bakiyeye İlişkin Talebinizi Belirtiniz	<input type="checkbox"/> Bakiyemi Diğer Hesaplarımda Kullanacağım <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Bakiyemi Başka Bir KEP Hesabına Aktarmak İstiyorum <sup>3</sup> Aktarım Yapılacak KEP Adresi: ..... <input type="checkbox"/> Bakiyemin İade Edilmesi Talep Etmekteyim <sup>4</sup> İade Yapılacak IBAN Numarası: ..... <input type="checkbox"/> İade Talep Etmemekteyim <sup>5</sup>

Hesap kapatma başvurunuz esnasında talep edilecek bilgiler, 25.08.2011 tarihli ve 28036 sayılı Resmî Gazete' de yer alan Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'e uygun olarak, Kayıtlı Elektronik Posta hesabınızı kapatma işlemlerini gerçekleştirebilmek amacıyla alınmaktadır.

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na göre işlenmekte olup, detaylı bilgilendirme için PTT iş yerlerinde asılı olan bilgilendirme metinlerini okuyunuz ve [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) adresini ziyaret ediniz.

- (1) Diğer seçeneği seçilirse boş alana detaylı sebebin yazılması gerekmektedir.
- (2) Müşteri numarasının aynı olması gerekmektedir.
- (3) Müşteri numarasının farklı olması gerekmektedir.
- (4) KEP hesabının kapatılması durumunda ise hesapta kalan bakiyenin iade edilebilmesi için serbest meslek makbuzu düzenleyebilen bireysel müşterilerimizin (avukat, mali müşavir vb.) hesapta kalan bakiye kadar olan tutara ait Şirketimize iade serbest meslek makbuzu düzenlemesi; şahıs şirketi vb. gibi iade fatura düzenleme imkanı olan bireysel müşterilerimizin hesapta kalan bakiye kadar olan tutara ait Şirketimize iade faturası düzenlenmesi; iade makbuz ya da iade fatura düzenleyemeyen bireysel müşterilerimizin ise bunu kapatma dilekçesinde beyan etmesi gerekmektedir.
- (5) Bakiye PTT gelir olarak kaydedilecektir.

## POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ'NE

Adıma açılmış olan ve yukarıda açıkça belirtilen KEP Hesap adresimin belirtilen sebeplerden ötürü kapatılmasını arz ederim.

Tarih:  
Ad Soyad:  
İmza:

### Başvuru Belgeleri:

- 1- Talep Formu.
- 2- Hesap sahibinin kimlik tespiti için geçerli kimlik belgenin ibrazı.
- 3- Bakiye iadesi talep eden müşterilerimizin düzenleyebiliyorlar ise iade serbest meslek makbuzu veya iade fatura; düzenleyemiyorlar ise dilekçede durumun ibrazı.